



Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті

www.stat.gov.kz

Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы

Развитие связи и информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан

2013-2017



Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі

Статистика комитеті

«Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (ерекше бөлігі)» сәйкес бұл материал көбейтуге (көшіруге) жатпайды, статистикалық ақпараттарды өз жарияланымдарында (басылымдарында) пайдаланған жағдайда Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетіне сілтеме жасау міндетті.

В соответствии с «Гражданским кодексом Республики Казахстан (особенная часть)» данный материал не подлежит размножению (копированию), при использовании статистической информации в своих публикациях (изданиях) обязательна ссылка на Комитет по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

**Қазақстан Республикасында
байланыс және ақпараттық-
коммуникациялық
технологиялардың дамуы
Развитие связи и информационно-
коммуникационных технологий в
Республике Казахстан**

2013-2017

**Статистикалық жинақ
Статистический сборник**

Астана 2018

Қазақстан Республикасында байланыс
және ақпараттық-коммуникациялық
технологиялардың дамуы / Статистикалық
жинақ / қазақ және орыс тілдерінде /
_____ бет

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті

Бас редактор Н.С. Айдапкелов

Жинақ Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитетінің www.stat.gov.kz
Интернет-ресурсында қол жетімді.

Мекенжай: Қазақстан Республикасы, 010000
Астана қаласы, Мәңгілік ел 8
Министрліктер Үйі, 4 кіреберіс
Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті
Ақпараттық қызмет: + 7 7172 749010,
749011
Факс: +7 7172 749546
Электрондық мекенжай: kazstat.rk@gmail.com.
Интернет-ресурс: <http://stat.gov.kz>

Шартты белгілер:
- – құбылыс жоқ
0,0 – болмашы шама
х – құпия деректер
... – деректер жоқ

Жекелеген жағдайларда қорытынды
мен қосылғыштар сомасы арасындағы
шамалы айырмашылықтар деректерді
дөңгелектеумен түсіндіріледі.

Развитие связи и информационно-
коммуникационных технологий
в Республике Казахстан / Статистический
сборник/ на казахском и русском языках /
_____ стр.

Комитет по статистике
Министерства национальной экономики
Республики Казахстан

Главный редактор Айдапкелов Н.С.

Сборник доступен на Интернет-ресурсе
Комитета по статистике
Министерства национальной экономики
Республики Казахстан www.stat.gov.kz

Адрес: Республика Казахстан, 010000
г. Астана, Мәңгілік ел 8
Дом Министерств, 4 подъезд
Комитет по статистике
Министерства национальной экономики
Республики Казахстан
Информационная служба: + 7 7172 749010,
749011
Факс +7 7172 749546
Электронный адрес: kazstat.rk@gmail.com
Интернет-ресурс: <http://stat.gov.kz>

Условные обозначения:
- – явление отсутствует
0,0 – незначительная величина
х – данные конфиденциальны
... – данные отсутствуют

В отдельных случаях незначительные
расхождения между итогом и суммой
слагаемых объясняются округлением
данных.

Мазмұны Содержание

1. Байланыс қызметінің негізгі экономикалық көрсеткіштері Основные экономические показатели услуг связи.....	7
2. АКТ ұсынысы Предложение ИКТ.....	26
3. Үй шаруашылықтарында АКТ-ны пайдалану Использование ИКТ в домашних хозяйствах.....	38
4. Ұйымдарда АКТ-ны пайдалану Использование ИКТ организациями.....	58
Әдіснамалық түсініктемелер Методологические пояснения.....	77

Осы жарияланым байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуын мониторингілеу үшін дайындалған.

Соңғы он жылда әлем ақпараттық технологиялар оның қалыптасуының негізгі құралы болып табылатын экономиканың жаңа түріне келе жатыр. Қазіргі жағдайларда ақпараттық технологиялар технологиялық өзгерістердің негізгі факторы және барлық экономикалық және өндірістік процестердің қайта құрылуына, өнімділіктің түбегейлі көтерілуіне, тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің өзіндік құнының төмендеуіне әкеле отырып жекелеген кәсіпорындар, сондай-ақ елдер мен жоғары ұлттық бірлестіктердің деңгейінде бәсекелестікті қамтамасыз етудің шарттары болып табылады.

Біздің елдегі ақпараттық технологиялардың дамуы ақпараттық-коммуникациялық көрсетілетін қызметтердің әлемдік нарықта рөлін күшейту және ақпараттық индустрияның бәсекелестігін көтеру үшін ақпараттық қызмет көрсетулер экспорты және біздің еліміздің экономикасын жандандыруды жүргізу және отандық кәсіпорындар мен компанияларға қолдау көрсетулер сияқты факторлармен және шарттармен анықталады.

Байланыс статистикасы тұтастай байланыс саласының жағдайы мен дамуы туралы, сондай-ақ оның байланыс түрлері құрамдастары, Интернет дамуы туралы, кең жолақты Интернетті қоса алғанда, ұтқыр байланыс, байланыстың техникалық құралдары туралы, республиканың ЖІӨ саланың үлесі туралы барлық деңгейдегі пайдаланушыларды ақпараттық қамтамасыз етуді жүзеге асырады.

Жинақ республика кәсіпорындары мен үй шаруашылықтарында ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жай-күйі мен пайдаланылуы туралы ақпаратты қамтиды.

Жинақты дайындау кезінде мемлекеттік статистика органдары статистикалық байқау өткізу арқылы заңды және жеке тұлғалардан, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінен алынған деректер пайдаланылған.

Данная публикация была подготовлена для мониторинга развития связи и информационно-коммуникационных технологий.

За последние десятилетия мир стремительно движется к экономике нового типа, где основным инструментом ее формирования становятся информационные технологии. В современных условиях информационные технологии являются основным фактором технологических перемен и условием обеспечения конкурентоспособности как на уровне отдельных предприятий, так и на уровне стран и наднациональных объединений, приводя к перестройке всех экономических и производственных процессов, радикальному повышению производительности, повышению качества и снижению себестоимости товаров и услуг.

Развитие информационных технологий в нашей стране определяется такими условиями и факторами как усиление роли информационно-коммуникационных услуг на мировом рынке и оказание поддержки отечественных предприятий и компаний, осуществляющих производство и экспорт информационных услуг для повышения конкурентоспособности информационной индустрии и проведения модернизации экономики нашей страны.

Статистика связи осуществляет информационное обеспечение пользователей всех уровней о состоянии и развитии отрасли связи, как в целом, так и ее составляющих видов связи, о развитии Интернет, включая широкополосный Интернет, мобильной связи, о технических средствах связи, о вкладе отрасли в ВВП республики.

Сборник содержит информацию о состоянии и использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях республики и в домашних хозяйствах.

При подготовке сборника использованы данные, полученные органами государственной статистики от юридических и физических лиц путем проведения статистического наблюдения, а также данные Министерства образования и науки Республики Казахстан.

2017 жылдағы байланыстың даму жағдайы туралы қысқаша шолу

Краткий обзор о состоянии развития связи в 2017 году

Байланыс - экономика мен қоғамның ұдайы өсетін коммуникациялық сұранымын қамтамасыз ететін, серпінді түрде дамып келе жатқан өндірістік-шаруашылық кешен. 2017 жылдағы республиканың ЖІӨ-дегі «Байланыс» саласының үлесі – 1,14% құрады.

2017 жылдағы пошта және курьерлік қызмет кәсіпорындары 33,7 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2016 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 21% көп; пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері көлемінің 33% халыққа көрсетілді. 2017 жылы байланыс кәсіпорындары 752,3 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2016 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 3,7% көп, байланыс көлемінің 56,3% халыққа көрсетілді.

Байланыс қызметінің жалпы көлемінде едәуір үлесті ұтқыр байланыс қызметтері, Интернет желісі қызметтері және өзге де телекоммуникациялық қызметтер алады, тиісінше олардың үлес салмағы 33,8%, 30,4% және 17,2%-ды құрады.

Соңғы жылдары көрсетілетін байланыс көрсетілген қызметтерінің құрылымы елеулі өзгерді. Ұялы байланыстың және Интернетке қолжетімділіктің жаңа түрлерінің енгізілуіне байланысты байланыс қызметінің жалпы көлеміндегі тіркелген телефон байланысы қызметінің көлемінің үлесі айтарлықтай қысқаруда.

2017 жылдың соңында республикада тіркелген телефон желілерінің саны 3686,6 мың бірлікті құрады, бұл 2016 жылдан 6,1% аз, одан халықта – 2839,9 мың бірлік (7,4% кем). Ауылдық жерлердегі тіркелген телефон

Связь — динамично развивающийся производственно-хозяйственный комплекс, призванный обеспечивать возрастающие коммуникационные потребности экономики и общества. Доля отрасли «связь» в ВВП республики составила в 2017 году – 1,14%.

В 2017 году предприятиями почтовой и курьерской деятельности оказано услуг на 33,7 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 21% больше объема 2016 года, 33% объема услуг почтовой и курьерской деятельности оказано населению. Предприятиями связи в 2017 году оказано услуг на 752,3 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 3,7% больше объема 2016 года, 56,3% объема услуг связи оказано населению.

Значительную долю в общем объеме услуг связи занимают услуги мобильной связи, услуги сети Интернет и услуги телекоммуникационные прочие, удельные веса которых составили 33,8%, 30,4% и 17,2% соответственно.

За последние годы существенно изменилась структура оказываемых услуг связи. В связи с внедрением различных видов сотовой связи и доступа к сети Интернет заметно сокращаются в общем объеме услуг связи доля объемов услуг фиксированной телефонной связи.

На конец 2017 года в республике число фиксированных телефонных линий составило 3686,6 тыс. единиц, что на 6,1% меньше, чем в 2016 году, из них у населения – 2839,9 тыс. единиц (уменьшение на 7,4%). Количество фиксированных телефонных линий в сельской местности составило 947,9 тыс. единиц.

желілерінің саны 947,9 мың бірлікті құрады.

100 тұрғынға шаққанда республика қалаларында 19 тіркелген телефон желісінен, ауылдық жерде – 11 тіркелген телефон желісінен келеді.

2017 жылдың соңына республикада ұялы байланыс абоненттерінің саны 26693,3 мыңды, тіркелген Интернет абоненттерінің саны 2580,2 мыңды құрап, одан ұтқыр жылдамдықтағы кеңжолақты қолжетімділікті пайдалану бойынша – 99,8%-ды құрады.

В городах республики, на 100 жителей приходится 19 фиксированных телефонных линий, на селе – 11 фиксированных телефонных линий.

На конец 2017 года в республике число абонентов сотовой связи составило 26693,3 тысяч, а число абонентов фиксированного Интернета – 2580,2 тысяч, из них с использованием высокоскоростного широкополосного доступа – 99,8%.

1. Байланыс қызметінің негізгі экономикалық көрсеткіштері

Основные экономические показатели услуг связи

1.1 Байланыс қызметі дамуының серпіні

Динамика развития услуг связи

млн. теңге

млн. тенге

	1991*	1992*	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	
Пошта және курьерлік қызметтің көрсетулерінің көлемі	275,0	1 811,9	41,2	514,1	1 555,5	1 868,6	1 736,2	2 053,1	2 314,4	4 613,6	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	719,0	8 047,2	222,1	5 069,7	15 834,5	23 673,6	25 874,9	30 224,9	47 179,4	63 665,6	Объем услуг связи
оның ішінде: қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	248,3	3 177,4	88,4	2 196,7	8 963,7	12 952,4	13 856,0	16 987,4	22 720,5	27 417,4	в том числе: услуги меж- дугородной и между- народной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	251,7	2 983,3	91,3	1 976,6	5 056,4	7 809,6	8 703,2	10 183,1	13 360,8	16 230,5	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	55,4	372,0	7,3	185,1	429,1	514,5	477,4	453,6	564,5	1 607,1	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	-	-	-	-	-	-	-	-	1 004,1	1 892,2	услуги сети Интернет
ұтқыр байланыс қызметтері	-	-	-	-	-	-	-	26,4	4 981,7	11 063,9	услуги мобильной связи
өзге де телекомму- никациялық қызметтер	163,6	1 514,5	35,1	711,3	1 385,3	2 397,1	2 838,3	2 574,4	4 547,8	5 454,4	услуги теле- коммуни- кационные прочие

* 1991-1992 жылдары млн. рубльмен.

1991-1992 годы в млн. рублей.

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	4 429,0	4 398,5	5 369,8	5 874,3	7 537,0	9 421,0	10 634,8	12 236,7	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	85 887,8	94 719,1	120 470,1	161 352,4	215 148,0	278 879,5	357 811,6	403 292,1	Объем услуг связи
оның ішінде:									в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	33 565,4	35 338,0	42 001,4	46 813,7	44 227,7	50 890,2	53 578,8	55 477,8	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	19 768,9	18 768,0	13 229,5	15 147,1	17 437,6	20 095,0	22 890,3	26 826,3	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	2 227,0	4 058,4	4 967,2	4 653,0	3 192,4	4 419,1	5 641,5	9 460,3	услуги по передаче данных
Интернет желісінің қызметтері	3 268,5	3 735,0	3 121,1	6 283,2	9 661,1	14 579,3	22 188,7	36 227,1	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	-	-	5 031,7	6 671,5	7 681,8	8 824,2	11 058,3	12 654,8	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	20 025,1	23 379,0	36 193,7	58 364,1	93 400,2	138 364,9	194 588,7	218 058,4	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	7 032,9	9 440,7	15 925,5	23 419,8	39 547,2	41 706,8	47 865,3	44 587,4	услуги телекоммуникационные прочие

Жалғасы

Продолжение

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Пошта және курьерлік қызметтің көрсетулерінің көлемі	13 025,5	15 721,2	17 658,7	20 136,5	24 287,0	29 039,2	28 658,0	28 297,9	33 688,3	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	647 331,5	680 813,6	702 148,0	722 217,4	752 332,0	Объем услуг связи
оның ішінде:										в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	51 454,9	48 510,4	44 434,9	40 354,0	42 590,4	41 499,1	33 981,1	34 092,9	30 188,1	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	31 293,6	34 840,5	41 467,2	45 241,4	51 553,0	51 408,3	47 826,4	44 642,0	41 999,8	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	9 171,4	9 873,6	14 322,7	15 002,5	20 340,0	21 794,7	23 798,5	34 118,2	35 316,9	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	43 592,4	65 399,3	96 324,4	116 006,6	137 864,7	168 454,8	190 437,5	206 418,7	228 686,1	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	11 974,2	9 701,0	12 221,4	14 139,7	18 192,0	21 530,8	28 026,3	29 462,5	x	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	244 820,4	260 944,9	294 721,1	297 647,1	296 615,2	281 258,5	257 460,5	245 732,9	x	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	46 127,2	50 635,6	79 248,7	71 265,6	80 176,2	94 867,4	120 617,8	127 750,1	129 079,3	услуги телекоммуникационные прочие

1.2 Байланыс дамуының негізгі көрсеткіштері

Основные показатели развития связи

	2013	2014	2015	2016	2017	
Пошта және курьерлік қызметтің көрсетулерінің көлемі, млн. тенге	24 287,0	29 039,2	28 658,0	28 297,9	33 688,3	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Пошта және курьерлік қызметтің көрсетулерінің нақты көлем индексі, өткен жылға пайызбен	109,6	105,4	92,3	92,4	121,0	Индекс физического объема услуг почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году
Байланыс қызметінің көлемі, млн. тенге	647 331,5	680 813,6	702 148,0	722 217,4	752 332,0	Объем услуг связи, млн. тенге

	2013	2014	2015	2016	2017	
Байланыс қызметтерінің нақты көлем индексі, өткен жылға пайызбен	116,0	110,3	102,0	101,8	103,7	Индекс физического объема услуг связи, в процентах к предыдущему году
Пошталық және курьерлік қызмет кәсіпорындарының саны, бірлік	103	114	128	157	188	Число предприятий почтовой и курьерской деятельности, единиц
Байланыс кәсіпорындарының саны, бірлік	471	468	479	474	479	Число предприятий связи, единиц
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	22,9	23,7	23,3	24,4	24,0	Списочная численность наемных работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тыс. человек
Байланыс кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	50,6	48,1	51,1	47,4	40,2	Списочная численность наемных работников предприятий связи, тыс. человек
Пошта және курьерлік қызметі кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	72 300	85 460	95 634	101 944	106 635	Среднемесячная заработная плата работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тенге
Байланыс кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	154 395	172 427	183 292	201 115	219 839	Среднемесячная заработная плата работников предприятий связи, тенге
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге	41 211,0	43 204,9	47 212,3	53 153,4	60 154,4	Основные фонды по предприятиям почтовой и курьерской деятельности, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге
Байланыстың кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге	1 021 164,5	1 668 063,1	1 695 230,6	1 810 924,7	1 747 228,3	Основные фонды по предприятиям связи, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	1 408,3	744,5	3 618,3	3 391,5	2 377,5	Прибыль (убыток) от обычной деятельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	151 758,8	118 606,4	109 455,1	76 511,9	102 440,5	Прибыль (убыток) от обычной деятельности предприятий связи, млн. тенге
Пошталық және курьерлік қызметтер тарифтерінің индекстері, өткен жылға пайызбен:						Индекс тарифов на почтовые и курьерские услуги, в процентах к предыдущему году:
заңды тұлғаларға көрсетілгені	105,7	115,9	107,2	111,5	105,4	оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	130,5	100,7	100,7	100,0	100,0	оказанные физическим лицам
Байланыс қызметтері тарифтерінің индекстері, өткен жылға пайызбен:						Индекс тарифов на услуги связи, в процентах к предыдущему году:
заңды тұлғаларға көрсетілгені	94,8	92,6	98,6	99,7	104,9	оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	107,8	99,2	104,7	101,4	100,2	оказанные физическим лицам
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	3,0	1,7	7,8	5,7	3,6	Уровень рентабельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, в процентах
Байланыс кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	27,7	17,5	14,7	10,2	12,7	Уровень рентабельности предприятий связи, в процентах
Пошта және курьерлік көрсетілген қызметтері кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	993	1 012	1 095	6 131	10 947	Инвестиции в основной капитал предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге

Жалғасы

Продолжение

	2013	2014	2015	2016	2017	
Байланыс кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	95 545	107 222	90 788	47 241	57 941	Инвестиции в основной капитал предприятий связи, млн. тенге
Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік	30 364,9	28 595,6	26 309,3	25 534,7	26 693,3	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің саны, бірлік	17 829	16 540	14 996	14 347	14 799	Число абонентов сотовой связи на 10000 человек, единиц
Тіркелген Интернет абоненттерінің саны, мың бірлік	1 976,0	2 100,9	2 305,6	2 352,7	2 580,2	Число абонентов фиксированного Интернета, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы тіркелген Интернет абоненттерінің саны, бірлік	1 160	1 215	1 314	1 322	1 430	Число абонентов фиксированного Интернет на 10000 человек, единиц
1000 адамға шаққандағы халықтың компьютермен қамтамасыз етілуі, бірлік	291	339	316	283	283	Обеспеченность населения компьютерами на 1000 человек, единиц

1.3 «Байланыс» саласындағы қызмет көрсету өндірісінің шоты

Счет производства услуг в отрасли «Связь»

млрд. теңге

млрд. тенге

	2013	2014	2015	2016	2017	
Ресурстар						Ресурсы
Шығарылым	1 005,8	961,2	1 066,9	833,3	813,5	Выпуск
Аралық тұтыну	306,7	223,0	300,1	186,6	218,8	Промежуточное потребление
Жалпы қосылған құн	699,1	738,2	766,8	646,7	594,7	Валовая добавленная стоимость
ЖІӨ-дегі үлесі, пайызбен	1,9	1,9	1,9	1,4	1,14	Доля в ВВП, в процентах

1.4 «Байланыс» саласы бойынша кірістің құрылу шоты

Счет образования доходов по отрасли «Связь»

ағымдағы бағаларда, млн. теңге

в текущих ценах, млн. тенге

	Ресурстар Ресурсы	Пайдалануы Использование				
	жалпы қосылған құн валовая добавленная стоимость	еңбекақы оплата труда	өндіріске басқа да салықтар другие налоги на производство	жалпы пайда, аралас табыстар валовая прибыль, смешанные доходы	негізгі капиталды тұтыну (-) потребление основного капитала (-)	таза пайда, таза аралас пайда чистая прибыль, чистые смешанные доходы
2013	699 074,4	218 291,7	7 573,9	473 208,8	199 822,6	353 386,2
2014	738 239,6	218 752,8	8 368,7	511 118,1	125 900,9	385 217,2
2015	766 761,8	252 051,0	8 460,0	506 250,8	126 925,9	379 324,9
2016	646 670,5	255 414,7	12 596,5	378 659,3	84 645,2	294 014,1
2017	594 666,3	258 735,1	11 397,6	324 533,6	74 333,3	250 200,3

1.5 Жекелеген түрлері бойынша байланыс қызметінің көлемі

Объем услуг отдельных видов связи

млн. теңге

млн. тенге

	2013	2014	2015	2016	2017	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	24 287,0	29 039,2	28 658,0	28 297,9	33 688,3	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі оның ішінде:	647 331,5	680 813,6	702 148,0	722 217,4	752 332,0	Объем услуг связи в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	42 590,4	41 499,1	33 981,1	34 092,9	30 188,1	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	51 553,0	51 408,3	47 826,4	44 642,0	41 999,8	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	20 340,0	21 794,7	23 798,5	34 118,2	35 316,9	услуги по передаче данных
Интернет желісінің қызметтері	137 864,7	168 454,8	190 437,5	206 418,7	228 686,1	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	18 192,0	21 530,8	28 026,3	29 462,5	x	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	296 615,2	281 258,5	257 460,5	245 732,9	x	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	80 176,2	94 867,4	120 617,8	127 750,1	129 079,3	услуги телекоммуникационные прочие

1.6 Жекелеген түрлері бойынша байланыс қызметінің нақты көлем индексі

Индекс физического объема услуг отдельных видов связи

өткен жылға пайызбен

в процентах к предыдущему году

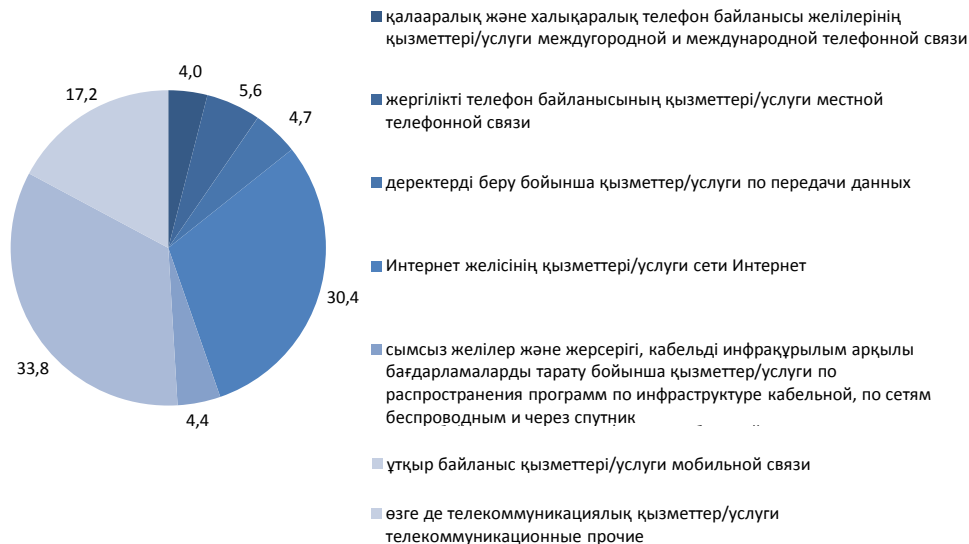
	2013	2014	2015	2016	2017	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	109,6	105,4	92,3	92,4	121,0	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі оның ішінде:	116,0	110,3	102,0	101,8	103,7	Объем услуг связи в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	106,8	97,8	80,2	80,3	91,1	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	94,9	98,7	93,0	93,3	94,1	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	143,1	115,7	110,7	143,8	98,7	услуги по передаче данных
Интернет желісінің қызметтері	127,4	126,4	114,8	109,3	111,9	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	127,9	118,7	92,5	100,1	109,1	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	111,7	98,6	91,5	95,7	104,3	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	117,3	131,8	140,6	106,2	96,5	услуги телекоммуникационные прочие

2017 жылғы байланыс қызметі көлемдерінің құрылымы

Структура объемов услуг связи за 2017 год

қорытындыға пайызбен

в процентах к итогу



1.7 Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі

Объем услуг почтовой и курьерской деятельности

млн. тенге

млн. тенге

	Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі – барлығы Объем услуг почтовой и курьерской деятельности - всего					Одан халыққа Из них населению				
	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Қазақстан Республикасы	24 287,0	29 039,2	28 658,0	28 297,9	33 688,3	6 640,8	7 657,0	7 712,7	8 969,5	11 109,4
Ақмола	459,4	669,5	166,6	553,1	609,4	265,8	324,3	86,4	264,2	286,5
Ақтөбе	688,3	806,1	740,1	735,7	839,8	286,0	319,1	289,1	278,1	304,3
Алматы	737,9	915,4	927,5	980,1	1 158,8	511,0	512,7	506,2	547,9	573,7
Атырау	362,6	460,7	426,9	368,6	432,8	147,4	183,2	151,4	146,1	184,6
Батыс Қазақстан	363,1	471,1	445,6	465,1	492,0	176,0	251,6	238,0	267,8	260,2
Жамбыл	432,5	506,5	534,6	582,1	802,1	247,4	259,7	273,9	373,0	538,0
Қарағанды	1 094,5	1 270,1	1 206,4	1 284,8	1 407,9	659,6	439,2	416,9	469,0	500,8
Қостанай	675,0	864,0	782,2	851,8	948,6	292,5	389,9	358,0	504,2	521,7
Қызылорда	330,4	435,8	437,3	416,7	409,6	228,9	295,8	239,5	168,8	160,5
Маңғыстау	455,8	494,9	421,2	394,6	462,4	225,0	186,1	153,0	165,5	185,0
Оңтүстік Қазақстан	638,0	759,9	852,1	974,0	1 112,0	418,4	465,9	501,5	542,3	458,3
Павлодар	609,1	782,7	703,2	672,7	749,8	417,5	497,2	436,9	435,8	464,6
Солтүстік Қазақстан	478,3	593,9	560,5	591,6	651,5	290,9	318,4	301,7	301,6	305,2
Шығыс Қазақстан	924,8	1 148,7	1 058,7	1 139,7	1 198,4	309,8	531,1	406,2	423,2	455,6
Астана қаласы	1 484,2	2 227,7	5 174,9	2 169,4	2 544,5	557,4	617,1	1 615,9	509,8	612,0
Алматы қаласы	14 553,2	16 632,1	14 220,1	16 117,9	19 868,6	1 607,1	2 065,5	1 737,9	3 572,3	5 298,5

1.8 Байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи

млн. теңге

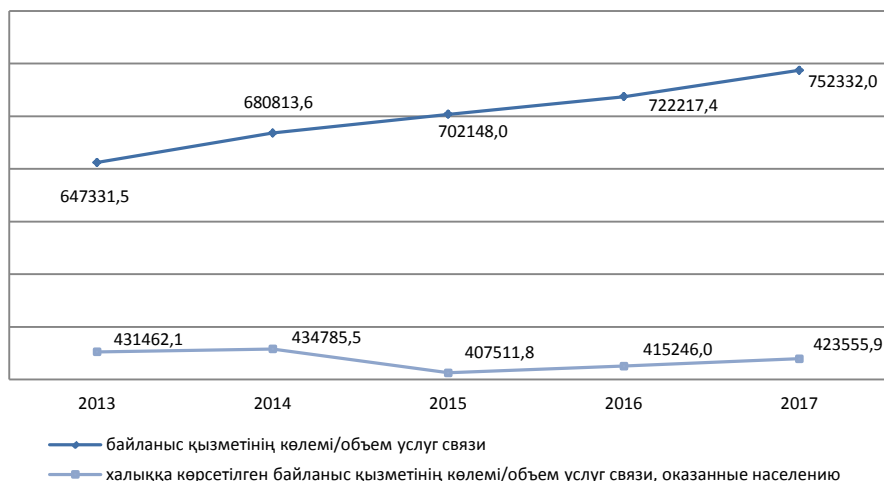
млн. тенге

	Байланыс қызметінің көлемі – барлығы Объем услуг связи - всего					Одан халыққа Из них населению				
	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Қазақстан Республикасы	647 331,5	680 813,6	702 148,0	722 217,4	752 332,0	431 462,1	434 785,5	407 511,8	415 246,0	423 555,9
Ақмола	8 355,4	8 884,7	9 808,2	9 963,4	10 157,9	6 077,3	6 472,5	6 955,2	7 234,0	7 061,1
Ақтөбе	9 930,7	10 671,9	11 624,5	11 286,6	11 453,3	5 776,3	6 167,7	6 540,8	6 092,9	6 466,2
Алматы	11 325,8	12 422,8	13 187,1	12 966,8	13 849,2	8 986,9	9 970,3	10 486,8	10 586,6	11 296,8
Атырау	10 265,8	11 106,9	12 718,7	16 225,0	13 776,8	4 398,0	4 803,7	5 040,2	5 119,5	5 203,1
Батыс Қазақстан	6 167,1	6 361,9	6 802,7	6 982,6	6 383,0	3 757,5	3 830,2	3 886,9	3 693,6	3 484,7
Жамбыл	5 512,2	5 945,6	6 255,6	5 955,4	5 904,8	3 845,0	3 983,0	3 820,9	3 566,6	3 505,5
Қарағанды	16 098,1	17 042,4	18 638,8	17 928,6	17 815,4	11 579,5	12 063,6	12 504,8	12 204,2	12 172,4
Қостанай	10 078,2	10 708,3	11 828,0	11 779,6	11 785,6	7 356,2	7 855,2	8 265,7	8 123,7	8 227,4
Қызылорда	4 335,7	4 620,4	4 712,2	4 716,8	4 875,5	2 780,5	2 866,6	2 692,1	2 733,0	2 824,9
Маңғыстау	8 287,5	9 930,4	11 849,8	15 996,3	11 355,8	3 395,6	3 486,1	3 631,5	3 853,3	3 999,3
Оңтүстік Қазақстан	9 436,9	10 171,7	10 812,6	10 597,4	10 959,9	6 655,7	6 693,0	6 462,3	6 175,5	6 234,2
Павлодар	11 181,4	11 487,0	12 952,1	14 463,9	13 246,4	7 426,4	7 911,7	8 584,9	8 357,2	8 148,1
Солтүстік Қазақстан	6 226,1	6 747,6	7 270,5	7 477,1	7 782,3	4 716,3	5 131,4	5 433,0	5 688,8	5 793,3
Шығыс Қазақстан	14 448,3	15 275,0	16 929,5	17 062,6	16 918,9	10 273,9	10 706,0	11 555,6	11 550,5	11 437,5
Астана қаласы	144 157,3	144 822,5	146 389,7	145 814,6	159 528,6	109 619,5	103 138,8	100 163,0	93 464,7	101 268,3
Алматы қаласы	371 525,0	394 614,7	400 368,0	413 000,8	436 538,5	234 817,3	239 705,8	211 488,3	226 802,0	226 432,9

Байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи

млн. теңге

млн. тенге



Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі
Объем услуг почтовой и курьерской деятельности

млн. теңге

млн. тенге



1.9 Тіркелген телефон желілерінің саны
Число фиксированных телефонных линий

мың бірлік

тыс. единиц

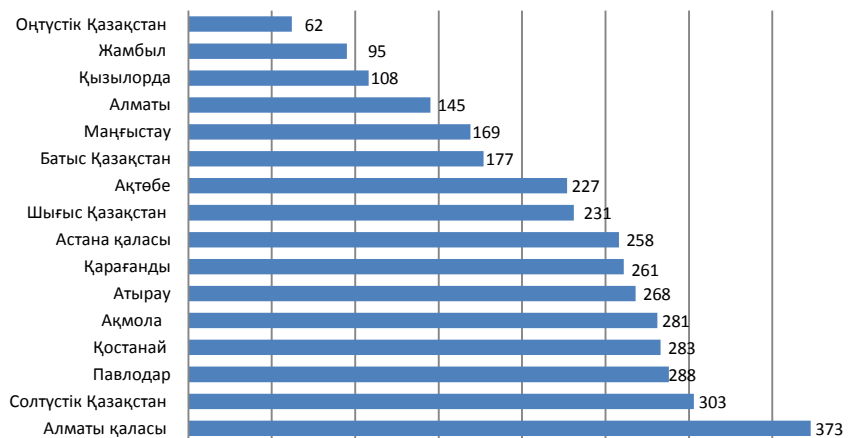
	2013	2014	2015	2016	2017
Қазақстан Республикасы	4 393,0	4 353,4	4 147,8	3 925,2	3 686,6
Ақмола	227,3	228,7	225,1	215,2	206,6
Ақтөбе	225,4	225,2	220,8	210,9	193,2
Алматы	324,7	322,2	312,0	298,5	x
Атырау	165,3	165,2	164,8	168,5	164,4
Батыс Қазақстан	163,7	158,7	148,0	140,1	114,2
Жамбыл	185,5	179,8	142,9	121,3	105,9
Қарағанды	429,4	423,6	412,8	398,2	361,0
Қостанай	270,8	270,9	268,6	256,0	247,9
Қызылорда	121,9	117,1	102,8	94,3	84,0
Маңғыстау	118,5	102,2	108,9	102,5	110,0
Оңтүстік Қазақстан	318,9	291,5	229,4	189,5	178,7
Павлодар	261,8	260,9	251,6	237,4	217,7
Солтүстік Қазақстан	191,9	192,1	188,8	178,1	169,9
Шығыс Қазақстан	411,3	403,2	381,8	347,7	320,6
Астана қаласы	276,0	277,5	273,4	267,7	x
Алматы қаласы	700,6	734,6	716,0	699,5	663,4

2017 жылға Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными телефонными линиями за 2017 год

1000 тұрғынға шаққанда, бірлік

на 1000 жителей, единиц



1.10 Қалалық жерде тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий в городской местности

мың бірлік

тыс. единиц

	2013	2014	2015	2016	2017
Қазақстан Республикасы	3 178,4	3 161,6	3 043,8	2 921,6	2 738,7
Ақмола	134,2	134,8	132,3	125,9	119,9
Ақтөбе	165,1	166,4	162,1	156,1	142,2
Алматы	117,9	114,2	106,2	x	x
Атырау	112,6	113,1	114,3	120,3	118,0
Батыс Қазақстан	107,8	103,4	97,3	90,4	77,0
Жамбыл	101,3	96,2	82,1	68,3	55,9
Қарағанды	363,5	357,6	350,3	337,6	304,5
Қостанай	172,8	173,7	173,5	164,8	159,2
Қызылорда	58,6	54,7	48,6	46,4	39,9
Маңғыстау	93,7	77,4	86,2	79,5	89,3
Оңтүстік Қазақстан	189,5	178,0	145,9	122,8	115,4
Павлодар	205,2	205,1	198,6	185,9	168,9
Солтүстік Қазақстан	100,7	100,5	96,7	92,6	87,6
Шығыс Қазақстан	290,8	284,0	265,9	246,9	225,8
Астана қаласы	271,6	277,2	273,1	x	x
Алматы қаласы	692,9	725,3	710,7	694,3	658,4

1.11 Ауылдық жерде тіркелген телефон желілерінің саны
Число фиксированных телефонных линий в сельской местности

мың бірлік	тыс. единиц				
	2013	2014	2015	2016	2017
Қазақстан Республикасы	1 214,6	1 191,8	1 104,0	1 003,7	947,9
Ақмола	93,1	93,9	92,9	89,3	86,7
Ақтөбе	60,3	58,8	58,7	54,8	51,0
Алматы	206,8	208,0	205,9	x	x
Атырау	52,7	52,1	50,5	48,2	46,4
Батыс Қазақстан	55,9	55,3	50,7	49,7	37,2
Жамбыл	84,2	83,6	60,8	53,0	50,0
Қарағанды	65,9	66,0	62,5	60,5	56,5
Қостанай	98,0	97,2	95,1	91,2	88,7
Қызылорда	63,3	62,4	54,2	47,9	44,1
Маңғыстау	24,8	24,8	22,7	23,0	20,7
Оңтүстік Қазақстан	129,4	113,5	83,5	66,7	63,3
Павлодар	56,6	55,8	53,0	51,5	48,8
Солтүстік Қазақстан	91,2	91,6	92,1	85,5	82,3
Шығыс Қазақстан	120,5	119,2	115,9	100,9	94,8
Астана қаласы	4,4	0,3	x	x	x
Алматы қаласы	7,7	9,3	5,3	5,2	5,0

1.12 Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен
қамтамасыз етілуі

Обеспеченность населения Республики Казахстан
фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік	число фиксированных телефонных линий на 100 жителей, единиц				
	2013	2014	2015	2016	2017
Қазақстан Республикасы	21,0	20,3	18,7	17,2	15,7
Ақмола	26,8	26,8	26,1	24,9	23,9
Ақтөбе	22,9	22,3	21,5	20,1	18,0
Алматы	15,0	15,4	14,6	13,6	12,9
Атырау	20,8	20,3	19,1	17,6	16,5
Батыс Қазақстан	22,9	21,8	19,8	18,5	14,4
Жамбыл	15,1	14,3	10,9	8,9	7,6
Қарағанды	27,4	26,8	25,9	24,7	22,1
Қостанай	26,7	26,6	26,4	25,0	24,2
Қызылорда	14,5	13,4	11,5	10,3	8,9
Маңғыстау	16,1	13,0	13,3	11,9	12,2
Оңтүстік Қазақстан	10,0	9,0	6,7	5,2	4,8
Павлодар	29,9	29,4	27,9	26,1	23,8
Солтүстік Қазақстан	29,2	29,4	29,1	27,4	26,3
Шығыс Қазақстан	25,6	25,0	23,5	21,2	19,5
Астана қаласы	23,7	22,8	21,6	19,8	17,4
Алматы қаласы	30,1	28,6	26,2	24,5	22,2

1.13 Қала халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

Обеспеченность городского населения фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий
на 100 жителей, единиц

	2013	2014	2015	2016	2017
Қазақстан Республикасы	26,4	24,9	23,0	21,4	19,4
Ақмола	32,4	32,8	31,8	30,1	28,6
Ақтөбе	26,0	25,4	24,1	22,7	19,8
Алматы	21,3	21,2	18,4	22,3	20,6
Атырау	26,4	25,6	23,8	21,6	20,2
Батыс Қазақстан	30,2	28,1	25,6	23,2	18,7
Жамбыл	20,0	18,5	15,2	12,2	9,7
Қарағанды	29,4	28,5	27,6	26,3	23,3
Қостанай	32,6	32,3	31,8	29,9	28,7
Қызылорда	15,5	13,9	11,8	11,0	9,0
Маңғыстау	24,4	18,7	20,8	18,4	22,5
Оңтүстік Қазақстан	15,1	11,9	9,1	7,2	6,6
Павлодар	33,3	32,5	31,0	28,8	25,8
Солтүстік Қазақстан	35,9	35,3	33,4	31,5	29,4
Шығыс Қазақстан	30,1	29,1	26,8	24,5	22,2
Астана қаласы	23,7	22,8	21,7	19,7	17,4
Алматы қаласы	30,1	28,6	26,2	24,2	22,2

1.14 Ауыл халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

Обеспеченность сельского населения фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий
на 100 жителей, единиц

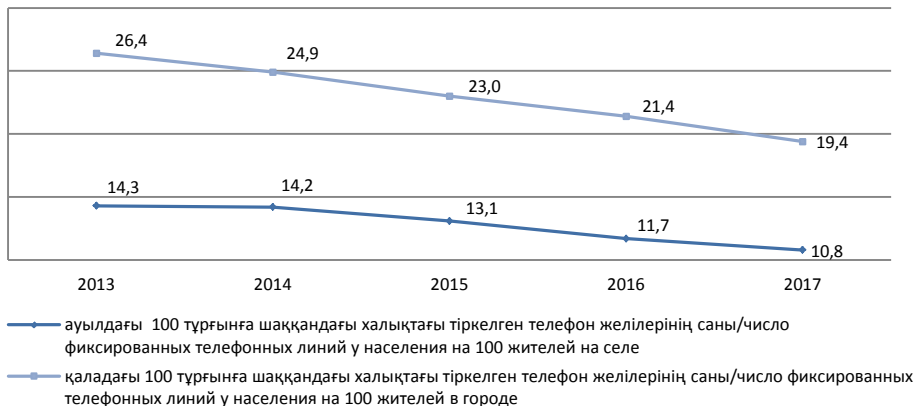
	2013	2014	2015	2016	2017
Қазақстан Республикасы	14,3	14,2	13,1	11,7	10,8
Ақмола	21,8	21,4	21,1	20,2	19,6
Ақтөбе	17,9	17,2	17,1	15,8	14,8
Алматы	13,1	13,5	13,4	11,2	10,6
Атырау	16,0	15,5	14,8	13,9	13,1
Батыс Қазақстан	15,8	15,5	14,0	13,7	9,9
Жамбыл	11,8	11,5	7,9	6,7	6,3
Қарағанды	20,1	20,2	19,2	18,7	17,6
Қостанай	20,4	20,3	20,5	19,4	19,1
Қызылорда	13,7	13,1	11,2	9,7	8,8
Маңғыстау	7,7	7,3	6,2	6,1	4,7
Оңтүстік Қазақстан	7,3	6,7	4,7	3,6	3,3
Павлодар	22,2	22,3	20,6	19,8	18,9
Солтүстік Қазақстан	24,5	25,1	25,8	24,3	23,8
Шығыс Қазақстан	19,1	19,0	18,6	16,2	15,5

Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий
на 100 жителей, единиц



1.15 Тіркелген Интернет абоненттерінің саны Число абонентов фиксированного Интернета

мың бірлік

тыс. единиц

	2013	2014	2015	2016	2017
Қазақстан Республикасы	1 976,0	2 100,9	2 305,6	2 352,7	2 580,2
Ақмола	78,1	90,0	96,8	102,2	108,0
Ақтөбе	69,2	76,1	79,3	82,3	88,3
Алматы	111,1	120,9	128,8	148,6	x
Атырау	67,8	70,8	69,5	73,4	78,7
Батыс Қазақстан	45,3	47,0	46,2	45,8	x
Жамбыл	57,9	60,5	54,2	58,0	61,5
Қарағанды	164,3	164,2	164,5	164,0	170,2
Қостанай	106,7	110,7	109,4	111,4	116,0
Қызылорда	42,0	44,1	43,9	47,0	52,5
Маңғыстау	62,9	54,3	57,1	62,9	70,1
Оңтүстік Қазақстан	86,6	87,4	88,2	96,1	109,9
Павлодар	94,9	100,1	105,3	106,2	110,2
Солтүстік Қазақстан	67,7	75,0	79,9	85,8	90,5
Шығыс Қазақстан	111,7	123,9	137,2	145,9	153,9
Астана қаласы	124,6	130,2	145,8	161,4	171,1
Алматы қаласы	685,3	745,9	899,5	861,7	984,0

1.16 Жоғары жылдамдықты кең жолақты қолжетімділікті пайдаланумен тіркелген Интернет абоненттерінің саны

Число абонентов фиксированного Интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа

мың бірлік

тыс. единиц

	2013	2014	2015	2016	2017
Қазақстан Республикасы	1 958,8	2 093,2	2 301,0	2 349,9	2 576,0
Ақмола	76,0	89,2	96,5	102,1	107,9
Ақтөбе	67,7	75,8	79,2	82,2	88,2
Алматы	110,7	120,7	128,7	148,5	168,1
Атырау	67,8	70,7	69,5	73,4	78,7
Батыс Қазақстан	45,1	46,9	46,2	45,7	47,3
Жамбыл	57,7	60,4	54,1	58,0	61,5
Қарағанды	163,0	163,6	164,2	163,8	170,2
Қостанай	103,7	109,2	108,6	110,8	115,5
Қызылорда	41,9	44,0	43,0	47,0	52,4
Маңғыстау	62,5	54,3	57,1	62,9	70,1
Оңтүстік Қазақстан	86,4	87,3	88,1	96,1	107,4
Павлодар	93,6	99,5	105,1	106,1	110,2
Солтүстік Қазақстан	64,6	73,4	79,3	85,5	90,3
Шығыс Қазақстан	109,2	122,6	136,5	145,4	153,9
Астана қаласы	124,4	130,1	145,8	161,4	171,1
Алматы қаласы	684,5	745,5	899,2	861,0	983,3

1.17 Байланыс құралдарының бары, ұсынылған қызмет көрсетулер саны

Наличие средств связи, число предоставленных услуг

	2013	2014	2015	2016	2017	
Ұсынылған қызмет көрсетулер саны:						Количество предоставленных услуг:
газеттер және басқада мерзімді басылымдар, млн. бірлік	214,5	219,1	185,2	179,6	164,3	газет и других периодических изданий, млн. единиц
жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар, млн. бірлік	59,1	51,9	64,6	52,7	44,6	отправлено письменной корреспонденции, млн. единиц
жөнелтілген сәлем-демелер мен бандерольдер, млн. бірлік	3,7	5,3	7,9	6,3	7,1	отправлено посылок и бандеролей, млн. единиц
Жіберілген телеграммалар саны, млн. бірлік	4,2	3,1	2,1	1,6	1,7	Количество отправленных телеграмм, млн. единиц
Қалааралық (аймақшілік қосқанда) және халықаралық шығыс телефон трафигі, млн. минут	2 460,9	2 429,9	2 191,0	2 584,0	1 431,8	Междугородной (включая внутризонавой) и международной исходящей телефонной трафик, млн. минут
Тіркелген телефон желілерінің саны, мың бірлік	4 393,0	4 353,4	4 147,8	3 925,2	3 686,6	Число фиксированных телефонных линий, тыс. единиц
одан — халықта	3 573,4	3 503,3	3 289,1	3 065,3	2 839,9	из них — у населения

1.18 2017 жылға пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері Услуги почтовой и курьерской деятельности за 2017 год

мың бірлік

тыс. единиц

	Газеттер және басқа да мерзімді басылымдар саны (келетін) Количество газет и других периодических изданий (входящие)	Жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар саны Количество отправлений письменной корреспонденции	Жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдар саны Количество отправлений посылок и бандеролей	Жіберілген телеграммалар саны Количество отправленных телеграмм
Қазақстан Республикасы	164 299,1	44 640,4	7 086,7	1 715,5
Ақмола	x	x	x	36,2
Ақтөбе	x	2 679,8	104,3	97,6
Алматы	20 971,5	4 560,8	738,7	1,2
Атырау	5 561,7	1 077,1	44,5	32,5
Батыс Қазақстан	9 350,1	676,7	61,0	11,4
Жамбыл	13 549,5	825,8	61,5	18,4
Қарағанды	3 473,0	2 099,9	195,0	129,6
Қостанай	16 541,0	1 937,8	91,4	58,9
Қызылорда	8 042,5	1 151,1	21,9	23,9
Маңғыстау	5 923,0	822,9	72,2	x
Оңтүстік Қазақстан	x	x	x	42,9
Павлодар	6 003,0	932,8	86,0	44,6
Солтүстік Қазақстан	7 163,3	1 281,7	39,7	1,0
Шығыс Қазақстан	13 198,0	6 869,2	166,4	112,3
Астана қаласы	3 880,6	3 461,3	x	797,2
Алматы қаласы	x	10 139,9	x	x

1.19 Қалааралық және халықаралық телефон байланысының қызметтері Услуги междугородной и международной телефонной связи

млн. минут

	2013		2014	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный
Қазақстан Республикасы	2 460,9	460,5	2 429,9	402,0
Ақмола	163,5	13,9	182,1	12,1
Ақтөбе	129,9	7,4	134,2	6,8
Алматы	168,6	10,2	180,4	8,0
Атырау	69,0	5,4	61,8	4,3
Батыс Қазақстан	71,9	14,5	64,4	6,5
Жамбыл	62,0	5,9	54,7	4,9
Қарағанды	208,1	14,3	239,8	12,7
Қостанай	171,8	18,3	182,3	16,3
Қызылорда	35,9	1,2	33,2	1,0
Маңғыстау	48,6	4,4	35,8	4,0
Оңтүстік Қазақстан	80,6	6,9	67,4	9,0
Павлодар	128,0	13,5	138,0	11,9

	2013		2014	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафиі междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафиі междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный
Солтүстік Қазақстан	109,2	14,4	122,6	13,1
Шығыс Қазақстан	172,3	15,9	175,6	13,5
Астана қаласы	189,6	13,9	198,7	11,4
Алматы қаласы	651,8	300,4	558,7	266,3

	2015		2016	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафиі междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафиі междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный
Қазақстан Республикасы	2 191,0	342,1	2 584,0	376,7
Ақмола	173,4	10,7	145,7	8,0
Ақтөбе	125,4	6,3	105,6	4,7
Алматы	172,4	6,7	х	х
Атырау	51,9	5,4	37,0	3,7
Батыс Қазақстан	56,8	6,5	40,2	4,6
Жамбыл	41,8	4,2	33,9	3,4
Қарағанды	246,1	11,3	193,1	8,3
Қостанай	176,3	14,2	148,0	9,5
Қызылорда	26,2	0,9	19,2	0,6
Маңғыстау	30,2	3,3	23,8	2,5
Оңтүстік Қазақстан	50,7	10,0	39,3	8,7
Павлодар	127,5	10,5	100,4	7,6
Солтүстік Қазақстан	127,9	11,7	115,0	8,7
Шығыс Қазақстан	159,9	11,6	133,1	8,5
Астана қаласы	190,7	9,1	163,1	7,9
Алматы қаласы	434,1	220,0	1 146,5	285,7

	2017	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафиі междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный
Қазақстан Республикасы	1 431,8	126,0
Ақмола	х	8,2
Ақтөбе	82,3	4,6
Алматы	х	х
Атырау	31,5	4,2
Батыс Қазақстан	30,0	4,9
Жамбыл	х	х
Қарағанды	157,3	8,0

Жалғасы

Продолжение

	2017	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризоновой) и международной исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный
Қостанай	x	x
Қызылорда	15,2	0,6
Маңғыстау	8,2	0,9
Оңтүстік Қазақстан	29,0	8,9
Павлодар	87,7	9,3
Солтүстік Қазақстан	100,0	10,2
Шығыс Қазақстан	111,4	9,3
Астана қаласы	139,5	9,4
Алматы қаласы	223,6	28,1

2017 жылға ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жағдайы туралы қысқаша шолу

Краткий обзор о состоянии информационно-коммуникационных технологий за 2017 год

2017 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (бұдан әрі – АКТ) саласында өндірілген өнеркәсіптік өнімнің көлемі 21,2 млрд. теңгені құрады. АКТ саласы кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің саны 81,7 мың адамды, бір қызметкердің орташа айлық жалақысы 215571 теңгені құрады.

2017 жылы АКТ саласындағы тауарлар импортының көлемі - 2051 млн. АҚШ долларын, экспортының көлемі 82 млн. АҚШ долларын құрады.

Тіркелген телефон желілерінің саны 100 тұрғынға шаққанда 20 бірлікті құрады, ұялы байланыс абоненттерінің саны 100 тұрғынға шаққанда 148 бірлікке жетті.

Халық арасында АКТ-ны пайдаланушылардың едәуір белсенді жастық тобы 25-74 жастағы топ болып табылады және 66,2%-ды құрайды. Білім деңгейі бойынша АКТ-ны пайдаланушылардың басым көпшілігі жоғарғы білімі барлар (29,6%).

6 жас және одан жоғары жастағы жалпы халық санынан өздерін компьютерлі-сауаттылардың қатарына халықтың 83,7% жатқызады.

Компьютерлік сауаттылық деңгейі бойынша халық қарапайым пайдаланушыларға 55,6% жаңадан пайдаланушыларға 23,1%, тәжірибелі пайдаланушыларға 5% және компьютерлік сауаттылық машықтығы жоқтарға 16,3% бөлінді.

Интернет желісіне қатынау үшін үй шаруашылықтарының басым көпшілігі ұтқыр кең жолақты қосылу технологиясын (79,4%) және тіркелген (сымды) кең

В 2017 году объем произведенной промышленной продукции в отрасли информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) составил 21,2 млрд. тенге. Численность наемных работников на предприятиях в отрасли ИКТ составила 81,7 тыс. человек, среднемесячная заработная плата одного работника составила 215571 тенге.

Объем импорта товаров отрасли ИКТ в 2017 году составил - 2051 млн. долларов США, объем экспорта составил 82 млн. долларов США.

Число фиксированных телефонных линий на 100 жителей составило 20 единиц, число абонентов сотовой связи на 100 жителей достигло 148 единиц.

Наиболее активной возрастной группой пользователей ИКТ среди населения является группа в возрасте 25-74 лет и составляет 66,2%. По уровню образования большинство пользователей ИКТ имели высшее образование (29,6%).

Из общего числа населения в возрасте 6 лет и старше к числу компьютерно-грамотных относят себя 83,7% населения. По уровню компьютерной грамотности население разделилось на обычных пользователей 55,6%, начинающих пользователей 23,1%, опытных пользователей 5% и на не имеющих навыков компьютерной грамотности 16,3%.

Для доступа к сети Интернет большинство домашних хозяйств выбрали технологию мобильного широкополосного соединения (79,4%) и фиксированную (проводную) широкополосную связь (43,1%), 8,8% - являются пользователями стандартного модема.

жолақты байланысты (43,1%) таңдады, 8,8% - стандартты модемді пайдаланушылар болып табылады.

2017 жылы компьютерді пайдаланатын ұйымдар үлесі 72,6% құрады. Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар ұйымдар үлесі 69,3% құрады. 2017 жылы тауарларға және көрсетілген қызметтерге тапсырыс беру үшін Интернетті пайдаланушы ұйымдар үлесі 1,4% құрады, тауарларға және көрсетілген қызметтерге тапсырыс беру – 5,7%. Интернет желісіне қатынау үшін ұйымдардың көбі тіркелген (сымды) кең жолақты байланысты (53,5%) және стандартты модемді (29,7%) пайдаланды.

2017 жылы ұйымдардың ақпараттық технологияларға шығыстары 349,9 млрд теңгені құрады, бұл 2016 жылмен салыстырғанда 29,8% көп.

В 2017 году доля организаций, использующих компьютер, составила 72,6%. Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет, составила 69,3%. В 2017 году доля организаций, использующих Интернет для получения заказов на товары и услуги составила 1,4%, заказывания товаров и услуг – 5,7%. Для доступа к сети Интернет большинство организаций использовали фиксированную (проводную) широкополосную связь (53,5%) и стандартный модем (29,7%).

В 2017 году затраты организаций на информационные технологии составили 349,9 млрд. тенге, что на 29,8% больше, чем в 2016 году.

2. АКТ ұсынысы

Предложение ИКТ

АКТ саласының ұйымдары қызметінің негізгі көрсеткіштері

Основные показатели деятельности организаций отрасли ИКТ

2.1 АКТ саласындағы кәсіпорындар саны және негізгі сипаттамалары

Число предприятий и основные характеристики отрасли ИКТ

	2013	2014	2015	2016	2017	
АКТ саласындағы кәсіпорындар саны, бірлік	6 479	7 120	7 715	8 506	9 334	Число организаций отрасли ИКТ, единиц
оның ішінде:						в том числе:
ірі	57	68	73	65	59	крупные
орта	95	90	96	92	87	средние
кіші	6 327	6 962	7 546	8 349	9 188	малые
АКТ саласының тауарларын (қызметтерін) өндіру және тарату көлемінің ЖІӨ жалпы көлеміндегі үлесі	3,6	3,9	3,9	3,5	3,6	Доля объема производства и реализации товаров (услуг) отрасли ИКТ в общем объеме ВВП
Жұмыспен қамтылғандардың жалпы санында АКТ саласының үлес салмағы	2,3	1,7	1,8	1,7	1,5	Удельный вес отрасли ИКТ в общей численности занятых
АКТ саласының негізгі капиталға инвестициясындағы нақты көлем индексі	92,5	101,8	83,2	49,6	127,0	Индекс физического объема инвестиций в основной капитал отрасли ИКТ
АКТ саласындағы ұйымдарда негізгі қорлардың жаңарту коэффициенті	14,1	13,0	12,1	12,7	8,1	Коэффициент обновления основных фондов в организациях отрасли ИКТ
АКТ саласындағы ұйымдарда негізгі қорлардың істен шығу коэффициенті	2,6	4,8	5,8	3,8	3,2	Коэффициент выбытия основных фондов в организациях отрасли ИКТ
АКТ саласындағы ұйымдардың рентабельділік деңгейі	9,5	10,8	7,6	8,3	10,0	Уровень рентабельности организаций отрасли ИКТ
Ұйымдардың жалпы санынан зиян шеккен ұйымдар	27,0	30,9	26,6	29,0	28,7	От общего числа организаций убыточные организации
табысты болған ұйымдар	73,0	69,0	73,4	71,0	71,3	прибыльные организации

2.2 АКТ саласы кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің саны және орташа айлық атаулы жалақысы*

Численность и среднемесячная номинальная заработная плата наемных работников на предприятиях в отрасли ИКТ*

	2016					
	қызметкерлердің тізімдік саны, адам списочная численность работников, человек	қызметкерлердің нақты саны (орташа жалақыны есептеу үшін қабылданған), адам фактическая численность работников (принимаемая для исчисления средней заработной платы), человек	бір қызметкердің орта айлық жалақысы, теңге средне-месячная заработная плата одного работника, тенге	қызметкерлердің жалақы қоры, млн. теңге фонд заработной платы работников, млн. тенге	жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн. теңге выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
АКТ саласы бойынша барлығы	87 379	81 885	195 322	191 927,6	18 894,7	Всего по отрасли ИКТ
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	748	694	376 818	3 138,1	205,5	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	182	132	260 051	411,9	x	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	165	155	218 967	407,3	-	Производство оборудования связи
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	4 883	4 868	146 618	8 564,8	15,1	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	522	475	128 760	733,9	x	Выпуск программного обеспечения
Байланыс компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе көрсетілген қызметтер	13 976	13 148	237 583	37 485,0	1 709,4	Связь
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	11 030	10 339	180 386	22 380,1	1 919,4	Компьютерное программирование, консультирование и другие сопутствующие услуги
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарын жөндеу	3 537	3 233	115 744	4 490,4	73,8	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
						Ремонт компьютеров и оборудования связи

	2017					
	қызметкерлердің тізімдік саны, адам списочная численность работников, человек	қызметкерлердің нақты саны (орташа жалақыны есептеу үшін қабылданған), адам фактическая численность работников (принимаемая для исчисления средней заработной платы), человек	бір қызметкердің орта айлық жалақысы, теңге средне-месячная заработная плата одного работника, тенге	қызметкерлердің жалақы қоры, млн. теңге фонд заработной платы работников, млн. тенге	жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн. теңге выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
АКТ саласы бойынша барлығы	81 663	77 229	215 571	199 780,4	17 174,0	Всего по отрасли ИКТ
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	566	505	442 100	2 680,9	755,7	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	398	404	204 725	993,1	x	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	165	169	224 210	454,5	-	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	33	30	53 823	19,6	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	4 751	4 632	242 611	13 486,1	60,5	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	277	251	199 147	599,8	x	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	45 534	42 282	214 323	108 744,4	12 039,9	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе көрсетілген қызметтер	15 984	15 626	232 960	43 683,4	1 631,5	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	11 112	10 757	199 536	25 757,5	2 626,3	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарын жөндеу	2 842	2 571	108 928	3 361,0	11,0	Ремонт компьютеров и оборудования связи

* Шағын кәсіпорындар бойынша іріктелміз зерттеуді есепке алумен көрсетілген
 Указано с учетом выборочного обследования по малым предприятиям.

2.3 2017 жылға АКТ саласының негізгі капиталына салынған инвестициялар

Инвестиции в основной капитал отрасли ИКТ за 2017 год

млн. теңге

млн. тенге

	Негізгі капиталға салынған инвестициялар Инвестиции в основной капитал	Оның ішінде қаржыландыру көздері бойынша В том числе по источникам финансирования					
		бюджеттік қаражат бюджетные средства		жеке қаражат собственные средства	банктердің кредиттері кредиты банков	басқада қарыз другие заемные средства	
		республикалық бюджет республиканского бюджета	жергілікті бюджет местного бюджета			барлығы всего	одан резидент емерстер из них нерезидентов
АКТ саласы бойынша барлығы	74 305	2 034	503	68 188	3 214	366	Всего по отрасли - ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	2 003			1 263	378	x	- Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	x			x			- Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	7			7			- Производство оборудования связи
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	523			523			- Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	1			1			- Выпуск программного обеспечения
Байланыс Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызмет көрсетулер	60 486	338	492	59 656			- Связь
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	6 328	1 696	2	1 790	2 836	4	- Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	4 818		9	4 809			- Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
	135			135			- Ремонт компьютеров и оборудования связи

**2.4 2017 жылға кәсіпорындардың (ұйымдардың) қызмет түрлері бойынша
қаржы көрсеткіштері**
Финансовые показатели предприятий (организаций)
по видам деятельности за 2017 год

бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге

по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге

	Ұзақ мерзімді активтер Долгосрочные активы		Материалдық емес активтер Нематериальные активы		Негізгі құрал-жабдықтар Основные средства		
	есепті кезеңнің басына на начало отчетного периода	есепті кезеңнің соңына на конец отчетного периода	есепті кезеңнің басына на начало отчетного периода	есепті кезеңнің соңына на конец отчетного периода	есепті кезеңнің басына на начало отчетного периода	есепті кезеңнің соңына на конец отчетного периода	
АКТ саласы бойынша барлығы	1 090 907,3	1 112 525,4	151 042,8	156 192,4	682 298,4	671 488,1	Всего по отрасли ИКТ
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	15 818,4	21 465,0	79,4	17,2	10 304,4	9 525,4	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	2 324,9	2 187,3	61,9	43,8	2 258,3	2 139,0	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтар өндіру	104,9	98,0	6,3	10,7	96,7	85,5	Производство коммуникационного оборудования
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	1 660,9	7 009,6	31,2	38,2	1 587,3	1 810,8	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	160,6	157,7	2,7	1,9	109,8	111,0	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	976 385,0	975 669,8	132 087,8	137 548,9	644 330,9	622 273,5	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызмет көрсетулер	79 168,6	81 117,1	16 534,9	16 126,3	12 237,3	15 762,0	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	13 773,2	23 158,4	2 230,2	2 398,1	10 637,0	18 916,9	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	1 510,9	1 662,5	8,5	7,3	736,7	864,0	Ремонт компьютеров и оборудования связи

2.5 2017 жылға кәсіпорындардың қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері*

Результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятий за 2017 год*

	Есеп берген кәсіпорындардың (ұйымдардың) жалпы саны, бірлік Общее количество отчитавшихся предприятий (организаций), единиц	Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар) Предприятия (организации), получившие доход		Залал алған кәсіпорындар (ұйымдар) Предприятия (организации), получившие убыток		
		кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік количество предприятий (организаций), единиц	табыс жиынтығы, млн. теңге сумма дохода, млн. тенге	кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік количество предприятий (организаций), единиц	залал жиынтығы, млн. теңге сумма убытка, млн. тенге	
АКТ саласы бойынша барлығы	1 314	937	240 831,6	377	81 413,3	Всего по отрасли ИКТ
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	7	3	4 436,8	4	8 777,2	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	4	3	1 775,9	1	71,7	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтар өндіру	2	1	399,2	1	58,3	Производство коммуникационного оборудования
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	50	39	14 930,7	11	6 746,9	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	11	8	107,1	3	249,3	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	268	182	123 855,4	86	21 414,9	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызмет көрсетулер	651	459	79 201,4	192	41 111,1	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	134	96	13 261,1	38	1 936,7	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	187	146	2 862,9	41	1 047,2	Ремонт компьютеров и оборудования связи

* Шағын кәсіпорындар бойынша іріктелмелі зерттеуді есепке алумен кәсіпорындар саны көрсетілген.
Количество предприятий указано с учетом выборочного обследования по малым предприятиям.

АКТ-мен байланысты тауарлар және көрсетілген қызметтер Товары и услуги, связанные с ИКТ

2.6 АКТ саласындағы өнеркәсіптік өнім (тауарлардың, көрсетілген қызметтердің) өндірісінің көлемі

Объем производства промышленной продукции (товаров, услуг) отрасли ИКТ

	Өнімнің көлемі (тауарлар, көрсетілген қызметтер) кәсіпорынның қолданыстағы бағасында, млн. теңге Объем продукции (товаров, услуг) в действующих ценах предприятий, млн. тенге					
	2013	2014	2015	2016	2017	
АКТ саласы бойынша барлығы	29 638,6	30 168,6	17 492,8	22 804,0	21 244,5	Всего по отрасли ИКТ
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	3 030,1	4 206,2	2 226,2	159,8	124,7	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	5 166,4	3 706,1	4 327,6	3 210,9	2 807,3	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтар өндіру	12 345,4	13 227,8	3 666,2	9 046,5	6 274,7	Производство коммуникационного оборудования
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	9 096,7	9 028,5	7 272,8	10 386,8	12 037,8	Производство приборов бытовой электроники

2.7 АКТ саласындағы көрсетілген қызметтер Услуги в области ИКТ

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2013	2014	2015	2016	2017	
Барлығы	773 309,0	830 486,3	882 915,0	944 397,7	1 034 848,9	Всего
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	3 033,9	1 136,1	995,2	1 175,8	2 864,1	Выпуск программного обеспечения
компьютерлік ойындарды жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	23,3	5,4	1,5	0,4	85,3	услуги по изданию компьютерных игр, в отдельной упаковке
компьютерлік ойындарды жүктеу бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	1,5	3,5	0,6	0,5	1,5	услуги по загрузке компьютерных игр, в отдельной упаковке
дайын операциялық жүйелерді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	60,7	150,4	235,2	122,4	312,1	услуги по изданию готовых операционных систем, в отдельной упаковке
дайын желілік бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	1 403,0	40,2	19,6	345,8	477,2	услуги по изданию готового программного обеспечения сетевого, в отдельной упаковке
деректер қорын басқару бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	194,5	724,5	440,9	521,4	593,9	услуги по изданию готового программного обеспечения по управлению базами данных, в отдельной упаковке

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2013	2014	2015	2016	2017	
әзірлеменің аспаптық құралдары мен бағдарламалау тілі бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	379,6	14,8	50,2	16,1	79,1	услуги по изданию готового программного обеспечения по инструментальным средствам разработки и языкам программирования, в отдельной упаковке
дайын қолданбалы іскерлік жалпы мақсаттағы және іште пайдалануға арналған бағдарламаларды жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	13,8	3,4	-	-	8,2	услуги по изданию готовых программ прикладных деловых общего назначения и для внутреннего пользования, в отдельной упаковке
дайын қолданбалы өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	112,0	110,8	138,4	97,3	1 032,3	услуги по изданию готового программного обеспечения прикладного прочего, в отдельной упаковке
дайын жүйелі бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша көрсетілген қызметтер	632,9	19,4	17,7	11,8	199,6	услуги по загрузке готового программного обеспечения системного
қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша көрсетілген қызметтер	212,6	35,4	86,3	13,4	73,6	услуги по загрузке программного обеспечения прикладного
бағдарламалық қамтамасыз етуді желіде жасау (орнату) бойынша көрсетілген қызметтер	-	28,3	4,8	46,7	1,3	услуги по изданию (размещению) программного обеспечения в сети
Байланыс	647 331,5	680 813,6	702 148,0	722 217,4	752 332,0	Связь
Компьютерлік программалау, кеңестер беру және басқа ілесіп көрсетілетін көрсетілген қызметтер	87 140,3	96 202,0	117 383,0	141 501,9	183 895,4	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
қолданбалы бағдарламаларды жобалау және әзірлеу бойынша көрсетілген қызметтер	37 029,6	51 137,2	58 275,6	69 390,6	87 356,9	услуги по проектированию и разработке программ прикладных
желілер мен жүйелерді жобалау және әзірлеу бойынша көрсетілген қызметтер	4 526,9	4 324,7	3 247,4	8 088,0	6 276,3	услуги по проектированию и разработке сетей и систем
компьютерлік ойындарға арналған бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	274,3	8,7	821,3	1 092,5	1 766,2	оригиналы программного обеспечения для компьютерных игр
өзге де бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	3 023,7	3 477,5	3 248,1	7 872,3	7 032,5	оригиналы программных обеспечений прочих

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2013	2014	2015	2016	2017	
техникалық қамтамасыз ету бойынша кеңес берудің көрсетілген қызметтері	3 390,5	4 780,4	8 398,7	7 057,1	11 290,5	услуги консультационные по техническому обеспечению
бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша кеңес берудің көрсетілген қызметтері	8 758,6	6 645,2	8 720,3	10 052,6	5 726,9	услуги консультационные по программному обеспечению
ақпараттық технологияларды техникалық қолдау бойынша көрсетілген қызметтер	6 117,1	6 883,7	10 149,4	9 418,7	21 092,3	услуги по технической поддержке информационных технологий
желіні басқару бойынша көрсетілген қызметтер	66,5	10,3	419,1	156,1	76,0	услуги по управлению сетью
компьютерлік жүйелерді басқару бойынша көрсетілген қызметтер	904,6	491,5	1 058,2	531,3	2 302,5	услуги по управлению системами компьютерными
компьютерлерді және шалғай жабдықтарды орнату бойынша көрсетілген қызметтер	4 102,7	4 804,9	1 793,7	3 964,7	3 039,4	услуги по установке компьютеров и периферийного оборудования
ақпараттық технологиялар және компьютерлік жүйелер саласындағы басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де көрсетілген қызметтер	18 945,9	13 637,9	21 251,2	23 878,0	37 935,9	услуги в области информационных технологий и компьютерных систем прочие, не включенные в другие группировки
Деректерді қайта өңдеу және орналастырудың көрсетілген қызметтері; веб-порталдар	24 504,5	38 913,5	45 021,2	60 747,8	76 527,2	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
деректерді өңдеу бойынша көрсетілген қызметтер	14 326,4	17 402,3	25 563,8	30 387,1	34 986,7	услуги по обработке данных
«Интернеттегі» сайттарды өңдеу бойынша көрсетілген қызметтер	329,1	1 267,3	1 299,0	1 726,4	555,1	Услуги по обработке сайтов в «Интернете»
қолданбалы бағдарламалармен қамтамасыз ету бойынша көрсетілген қызметтер	1 380,7	470,9	2 432,2	584,5	755,0	услуги по обеспечению программами прикладными
өзге де деректерді және ақпараттық технологияларды орналастыруға арналған инфрақұрылыммен қамтамасыз ету бойынша көрсетілген қызметтер	6 702,6	17 725,0	13 553,6	21 523,7	33 846,7	услуги по обеспечению инфраструктурой для размещения данных и информационных технологий прочих
Интернеттегі жарнамаға арналған орын мен уақытты беру бойынша көрсетілген қызметтер	318,7	479,0	481,8	703,1	2 475,1	услуги по предоставлению места или времени для рекламы в Интернете
веб порталдарды ұстау	1 447,0	1 569,0	1 690,8	5 823,0	3 908,6	содержание веб порталов
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарды жөндеу	11 298,8	13 421,1	17 367,6	18 754,8	19 230,2	Ремонт компьютеров и оборудования связи

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2013	2014	2015	2016	2017	
шалғай жабдықтар мен компьютерлерді жөндеу бойынша көрсетілген қызметтер	10 201,2	11 725,5	14 560,5	15 510,0	15 781,0	услуги по ремонту компьютеров и периферийного оборудования
коммуникациялық жабдықтарды жөндеу бойынша көрсетілген қызметтер	1 097,6	1 695,6	2 807,1	3 244,8	3 449,2	услуги по ремонту оборудования коммуникационного

2.8 Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме сату Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием

	Көтерме сауда көлемі, млн. теңге Объем оптовой торговли, млн. тенге					
	2013	2014	2015	2016	2017	
Барлығы	284 965,2	323 299,5	297 607,8	363 908,1	414 707,8	Всего
оның ішінде: компьютерлер және шалғай жабдықтармен өзге де электронды жабдықтар және оның бөліктерімен	262 515,3	286 131,5	277 726,2	325 323,2	388 824,7	в том числе: компьютерами и периферийным оборудованием оборудованием электронным и прочим, его частями
	22 449,9	37 168,0	19 881,6	38 584,9	25 883,1	

2.9 АКТ саласындағы тауарлар экспорты мен импорты Экспорт и импорт товаров отрасли ИКТ

млн. АҚШ доллары

млн. долларов США

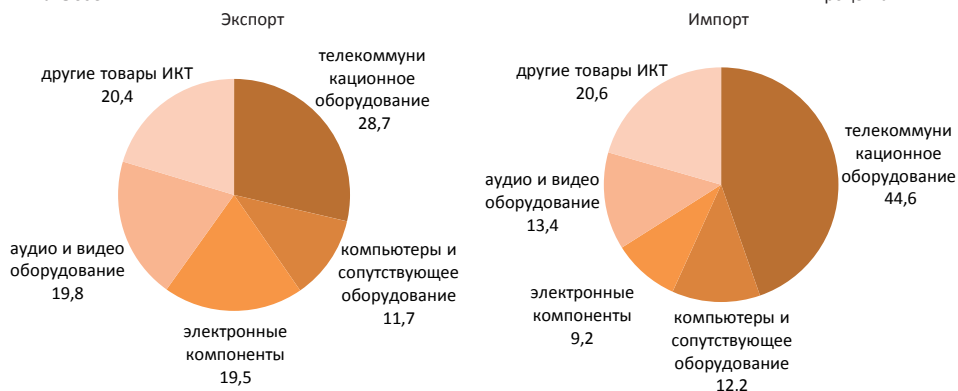
	2013		2014		2015		2016		2017		
	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	
Барлығы	159,4	2 896,2	401,6	2 990,2	104,3	1 938,1	76,9	1 651,5	82,0	2 051,0	Всего
оның ішінде:											в том числе:
телекоммуникациялық жабдықтар	59,3	1 133,3	255,7	1 127,8	45,3	755,3	28,7	647,0	23,5	915,2	телекоммуникационное оборудование
компьютерлер және ілеспелі жабдықтар	39,8	436,7	45,9	627,2	8,5	403,0	7,4	224,4	9,6	249,5	компьютеры и сопутствующее оборудование
электрондық компоненттер	11,9	298,4	13,1	300,1	9,4	177,2	12,1	168,8	16,0	189,2	электронные компоненты
аудио және видео жабдықтар	19,1	449,3	65,7	432,2	12,8	259,2	10,6	249,9	16,2	275,4	аудио и видео оборудование
басқа да АКТ тауарлары	29,3	578,5	21,2	502,8	28,3	343,4	18,1	361,4	16,7	421,7	другие товары ИКТ

2017 жылға АКТ саласындағы тауарлардың экспорты мен импорт құрылымы

Структура экспорта и импорта товаров отрасли ИКТ за 2017 год

пайызбен

в процентах



2.10 Байланыс техникалық құралдарының негізгі көрсеткіштері

Основные показатели технических средств связи

	2013	2014	2015	2016	2017	
Қалааралық және халықаралық байланыс арналарының ұзындығы, млн. арна-км	2 607,2	3 743,9	5 011,9	5 095,0	2 761,5	Протяженность между-городных и междуна-родных каналов связи, млн. канало-км
Құрастырылған коммута-циялық станциялардың (пунктілердің) сыйым-дылығы, мың нөмір	5 416,5	5 701,9	5 961,8	5 674,5	5 626,3	Монтированная ем-кость коммутационных станций (пунктов), тыс. номеров
Іске қосылған коммута-циялық станциялардың (пун-ктілердің) сыйымдылығы, мың нөмір	4 292,9	4 229,6	4 007,3	3 488,9	3 443,2	Задействованная ем-кость коммутационных станций (пунктов), тыс. номеров
Сымсыз байланыстың базалық станцияларының саны, мың бірлік	18,8	23,5	26,9	27,3	27,2	Количество базовых станций беспроводной связи, тыс. единиц

2.11 2017 жылға жекелеген көрсетілген қызмет түрлеріне тарифтер индексі

Индексы тарифов на отдельные виды услуг за 2017 год

2017 жылғы қаңтар-желтоқсан

январь-декабрь 2017г.

2016 жылғы қаңтар-желтоқсанға пайызбен

к январю-декабрю 2016г., в процентах

	Заңды тұлғаларға Для юридических лиц	Тұрғын халыққа Для населения	
Байланыс қызметтері	104,9	100,2	Услуги связи
одан:			из них:
жергілікті телефон байланысы	100,0	100,0	местная телефонная связь
қалааралық телефон байланысы	94,1	100,0	междугородная телефонная связь

Жалғасы

Продолжение

	Заңды тұлғаларға Для юридических лиц	Тұрғын халыққа Для населения	
Интернетке қатынауды ұсыну	96,6	100,0	предоставление доступа к Интернет
кабельдік теледидар	-	101,6	кабельное телевидение
ұялы байланыс	97,2	100,0	сотовая связь

АКТ инфрақұрылымы

Инфраструктура ИКТ

2.12 АКТ-ға қолжетімділік көрсеткіштері

Показатели доступа в ИКТ

	2013	2014	2015	2016	2017	
100 адамға шаққандағы тіркелген телефон желілерінің тығыздығы, бірлік	26	25	24	22	20	Плотность фиксированных телефонных линий на 100 человек, единицы
Жеке тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (өткен жылға), %	97,7	99,5	100,0	99,9	100,0	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц (к предыдущему году), %
Заңды тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (есепті жылдың желтоқсаны өткен есепті жылғы желтоқсанға), %	86,9	95,7	96,9	95,3	99,8	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для юридических лиц (декабрь отчетного года к декабрю предыдущего года), %
кең жолақты қатынау	85,5	96,1	96,3	95,1	100,0	широкополосный доступ
коммутациялық қатынау	100,0	99,6	100,3	100,1	100,0	коммутируемый доступ

2.13 «Технологиялық даму деңгейі» факторы бойынша бәсекеге қабілеттіліктің ғаламдық индекстерінің көрсеткіштері

Показатели глобального индекса конкурентоспособности по фактору «Уровень технологического развития»

бірлік

единиц

	2013	2014	2015	2016	2017	
100 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің тығыздығы	178	165	150	143	148	Плотность абонентов сотовой связи на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет абоненттерінің тығыздығы	12	12	13	13	14	Плотность абонентов фиксированного Интернета на 100 человек
одан 100 адамға шаққандағы кең жолақты жоғары жылдамдықты қолжетімділікті пайдаланумен	11	12	13	13	14	из них с использованием высокоскоростного широкополосного доступа на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет пайдаланушылар саны	63	64	73	77	79	Количество пользователей Интернета на 100 человек

Үй шаруашылықтарында АКТ-ны пайдалану Использование ИКТ в домашних хозяйствах

Үй шаруашылықтарында компьютер және Интернет желісін
пайдаланудың сипаттамасы

Характеристика использования компьютера и сети Интернет в домашних хозяйствах

3.1 Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар үй шаруашылықтарының үлесі* Доля домашних хозяйств, имеющие доступ к сети Интернет*

пайызбен	в процентах				
	2013	2014	2015	2016	2017
Қазақстан Республикасы	86,7	86,9	82,2	84,4	84,9
Ақмола	67,8	70,2	72,0	73,2	73,7
Ақтөбе	81,3	78,4	79,5	82,4	86,0
Алматы	94,2	94,1	93,9	95,1	92,7
Атырау	98,2	99,1	79,0	85,6	88,4
Батыс Қазақстан	100,0	100,0	92,1	87,4	81,3
Жамбыл	78,7	79,6	75,1	83,6	89,9
Қарағанды	80,1	81,3	74,0	74,0	78,6
Қостанай	75,5	76,2	77,9	78,3	79,9
Қызылорда	91,6	91,7	95,4	96,9	98,8
Маңғыстау	95,4	95,1	71,9	82,3	86,7
Оңтүстік Қазақстан	100,0	95,7	92,2	87,1	91,7
Павлодар	88,2	89,0	87,6	88,4	79,0
Солтүстік Қазақстан	76,5	77,5	80,4	80,3	78,9
Шығыс Қазақстан	73,9	75,0	81,0	73,3	73,3
Астана қаласы	91,0	96,6	97,6	99,0	93,3
Алматы қаласы	99,9	100,0	70,3	88,0	87,4

* Ұтқыр телефон арқылы қатынауды есепке алумен.

С учетом доступа через мобильный телефон.

3.2 2017 жылға Интернет желісіне қатынау түрлері бойынша үй шаруашылықтарын бөлу Распределение домашних хозяйств по видам доступа к сети Интернет за 2017 год

пайызбен

в процентах

	Стандартты модем (аналогты телефон арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға қосылу Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или узкополосное подключение к ISDN	Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс Фиксированная (проводная) широкополосная связь	Жерүсті тіркелген (сымсыз) кең жолақты байланыс Наземная фиксированная (беспроводная) широкополосная связь	Жерсеріктік кең жолақты байланыс Спутниковая широкополосная связь	Ұтқыр кең жолақты қосылу Мобильное широкополосное соединение	Ұтқыр Интернет-қатынаудың басқа да түрлері (аналогты ұтқыр телефон арқылы, GSM, GPRS) Другие виды мобильных Интернет-соединений (через аналоговый мобильный телефон, GSM, GPRS)
Қазақстан Республикасы	8,8	43,1	1,7	0,1	79,4	5,6
Ақмола	1,0	54,5	1,3	0,3	72,8	7,2
Ақтөбе	5,6	38,3	3,0	-	86,7	1,4
Алматы	11,5	34,9	2,1	0,1	85,5	5,0
Атырау	13,2	53,8	0,4	0,2	82,8	1,3
Батыс Қазақстан	2,1	38,7	2,1	0,3	96,7	2,2
Жамбыл	11,3	24,6	1,3	-	99,2	0,8
Қарағанды	6,5	34,2	1,0	0,1	72,4	13,4
Қостанай	1,4	50,5	1,7	-	78,6	1,6
Қызылорда	9,9	25,9	0,9	0,2	71,6	35,1
Маңғыстау	2,2	47,8	9,7	-	92,2	1,3
Оңтүстік Қазақстан	2,6	16,3	2,1	0,1	95,6	3,2
Павлодар	2,8	42,5	2,6	0,1	74,5	2,2
Солтүстік Қазақстан	7,0	46,2	1,3	-	73,7	1,0
Шығыс Қазақстан	14,0	39,6	2,0	0,1	62,6	11,2
Астана қаласы	9,3	65,5	0,8	-	76,2	0,2
Алматы қаласы	21,5	78,2	0,2	-	64,6	3,1

3.3 Түрлері бойынша АКТ-ны пайдаланатын үй шаруашылықтар үлесі Доля домашних хозяйств, использующих ИКТ по видам

пайызбен

в процентах

	2013	2014	2015	2016	2017	
Тіркелген телефон желісі	87,7	83,6	77,7	76,5	61,5	Фиксированная телефонная линия
Ұтқыр телефон	96,8	98,4	96,5	96,8	98,0	Мобильный телефон
Кабельдік телекөрсетілім	44,9	32,6	45,0	48,1	24,6	Кабельное телевидение
Спутниктік телекөрсетілім	40,4	38,8	38,5	35,8	45,8	Спутниковое телевидение
Жер үсті цифрлық телекөрсетілім (IPTV) Интернет хаттамасы негізіндегі теледидар	-	2,4	6,0	6,9	7,7	Цифровое наземное телевидение
Үстелүстілік компьютер	66,6	66,3	54,1	58,0	55,2	Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV)
Планшет	12,3	18,4	22,0	32,1	32,2	Настольный компьютер
Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	18,5	28,4	33,2	44,7	48,4	Планшет
						Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)

3.4 2017 жылға облыстар бөлінісінде түрлері бойынша АКТ-ны пайдаланатын үй шаруашылықтар үлесі

Доля домашних хозяйств, использующих ИКТ в разрезе областей за 2017 год

пайызбен

в процентах

	Тіркелген телефон желісі Фиксированная телефонная линия	Ұтқыр телефон Мобильный телефон	Кабельдік телекөрсетілім Кабельное телевидение	Спутниктік телекөрсетілім Спутниковое телевидение	Үстелүстілік компьютер Настольный компьютер	Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук) Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	Планшет
Қазақстан Республикасы	61,5	98,0	24,6	45,8	55,2	48,4	32,2
Ақмола	73,2	93,3	12,3	61,3	47,6	48,7	23,4
Ақтөбе	62,5	98,3	19,0	59,7	52,9	44,6	22,4
Алматы	60,2	99,6	19,0	72,9	75,8	52,7	38,6
Атырау	71,6	98,2	32,6	32,7	54,3	54,5	40,0
Батыс Қазақстан	47,0	97,9	20,5	59,2	35,9	58,4	37,1
Жамбыл	35,1	98,4	6,8	64,9	52,6	32,2	22,7
Қарағанды	63,1	94,7	22,3	36,1	46,0	43,1	24,5
Қостанай	73,5	99,7	20,2	41,9	40,6	41,1	17,0
Қызылорда	39,8	100,0	3,6	66,5	73,8	48,9	42,3
Маңғыстау	51,2	97,9	25,6	50,5	40,1	50,3	22,5
Оңтүстік Қазақстан	23,1	99,3	22,5	58,7	40,4	42,9	18,5
Павлодар	67,6	95,3	36,6	27,7	36,7	30,5	16,7
Солтүстік Қазақстан	73,0	96,2	6,2	58,4	41,0	43,6	17,8
Шығыс Қазақстан	52,3	97,8	27,1	42,5	70,1	51,4	22,5
Астана қаласы	91,8	100,0	45,4	6,5	72,1	31,8	75,9
Алматы қаласы	94,6	99,1	43,9	19,1	71,3	74,9	59,7

Үй шаруашылықтарында Интернет желісін және компьютерді пайдаланушылар

Пользователи сети Интернет и компьютером в домашних хозяйствах

3.5 Интернет желісін және компьютерді пайдаланушылардың үлесі Доля пользователей сети Интернет и компьютером

пайызбен

в процентах

	2013	2014	2015	2016	2017	
6-74 жас аралығындағы компьютерді пайдаланушылар үлесі	63,2	64,1	74,2	76,2	78,2	Доля пользователей компьютером в возрасте 6-74 лет
6-15 жас аралығындағы компьютерді пайдаланушылар үлесі	50,0	52,8	60,5	65,3	73,8	доля пользователей компьютером в возрасте 6-15 лет
16-74 жас аралығындағы компьютерді пайдаланушылар үлесі	65,9	66,5	77,2	78,7	79,3	доля пользователей компьютером в возрасте 16-74 лет
6-74 жас аралығында Интернет желісін пайдаланушылардың үлесі*	63,3	63,9	72,9	76,8	78,8	Доля пользователей сети Интернет в возрасте 6-74 лет*
6-15 жас аралығында Интернет желісін пайдаланушылардың үлесі	42,5	43,6	53,1	62,1	67,9	доля пользователей сети Интернет в возрасте 6-15 лет
16-74 жас аралығында Интернет желісін пайдаланушылардың үлесі	67,6	68,1	77,2	80,2	81,5	доля пользователей сети Интернет в возрасте 16-74 лет

* Ұтқыр Интернет пайдаланушыларды есепке алуымен.
С учетом пользователей мобильного Интернет.

3.6 2017 жылға АКТ-ны пайдаланушылар үлесі

Доля пользователей ИКТ за 2017 год

пайызбен

в процентах

	Қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, компьютерді пайдаланушылар үлесі Доля пользователей компьютером независимо от места использования				Қосылу жеріне қарамастан Интернет желісін пайдаланушылар үлесі* Доля пользователей сети Интернет* независимо от места подключения			
	жалпы халық санынан от общего числа населения				жалпы халық санынан от общего числа населения			
	6 жас және одан жоғары 6 лет и старше	6-74 жас аралығында в возрасте 6-74	6-15 жас аралығында в возрасте 6-15	16-74 жас аралығында в возрасте 16-74	6 жас және одан жоғары 6 лет и старше	6-74 жас аралығында в возрасте 6-74	6-15 жас аралығында в возрасте 6-15	16-74 жас аралығында в возрасте 16-74
Қазақстан Республикасы	75,9	78,2	73,8	79,3	76,4	78,8	67,9	81,5
Ақмола	65,2	67,9	66,5	68,2	67,9	70,8	62,8	72,4
Ақтөбе	75,0	77,2	77,7	77,1	78,5	80,8	68,1	83,7
Алматы	81,8	84,2	72,4	87,3	82,1	84,5	67,5	88,9
Атырау	70,4	72,0	73,7	71,5	73,4	75,1	75,7	75,0
Батыс Қазақстан	73,3	76,3	64,3	78,9	69,7	72,7	58,8	75,6
Жамбыл	72,7	74,6	71,6	75,6	68,3	70,1	60,1	73,2
Қарағанды	67,4	70,3	71,9	70,0	69,5	72,8	65,0	74,3
Қостанай	75,9	79,8	75,7	80,5	81,1	85,5	72,4	87,8
Қызылорда	80,3	81,7	77,4	83,1	74,9	76,2	65,7	79,4
Маңғыстау	72,9	74,0	74,1	74,0	71,5	72,6	64,4	75,0
Оңтүстік Қазақстан	76,6	78,1	76,5	78,7	77,4	79,0	70,6	81,9
Павлодар	79,9	82,6	65,8	85,8	78,9	82,1	67,3	84,9
Солтүстік Қазақстан	75,0	79,1	74,7	79,9	71,8	75,7	67,7	77,1
Шығыс Қазақстан	73,0	76,6	70,3	77,7	73,8	77,4	70,3	78,7
Астана қаласы	86,7	87,3	77,5	89,2	87,8	88,0	77,9	90,1
Алматы қаласы	78,4	81,1	78,1	81,6	81,3	84,1	66,1	87,1

* Ұтқыр Интернет пайдаланушыларды есепке алуымен.
С учетом пользователей мобильного Интернета.

3.7 АКТ-ны пайдаланушыларды жынысы бойынша бөлу

Распределение пользователей ИКТ по полу

пайызбен

в процентах

	Барлығы Всего	Оның ішінде В том числе	
		ерлер мужчин	әйелдер женщин
2013	100,0	48,4	51,6
2014	100,0	47,0	53,0
2015	100,0	48,4	51,6
2016	100,0	48,8	51,2
2017	100,0	48,5	51,5

3.8 2017 жылға АКТ-ны пайдаланушыларының жас құрылымы Возрастная структура пользователей ИКТ за 2017 год

пайызбен

в процентах

	6-14 жас 6-14 лет	15 жас 15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-74 жас 25-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
Қазақстан Республикасы	16,0	1,2	14,8	66,2	1,8
Ақмола	13,6	0,9	13,9	70,2	1,4
Ақтөбе	15,7	1,0	14,9	67,2	1,2
Алматы	16,8	1,0	14,2	66,5	1,5
Атырау	20,6	1,2	15,6	61,9	0,7
Батыс Қазақстан	12,6	0,9	14,5	68,9	3,1
Жамбыл	18,9	1,4	16,0	62,4	1,2
Қарағанды	13,8	1,0	13,9	69,0	2,3
Қостанай	11,9	0,7	12,3	71,4	3,6
Қызылорда	20,8	1,5	17,5	59,4	0,8
Маңғыстау	18,2	1,7	16,6	63,2	0,3
Оңтүстік Қазақстан	22,5	2,0	18,0	56,6	1,0
Павлодар	11,5	1,0	11,5	73,6	2,5
Солтүстік Қазақстан	12,8	0,9	12,8	71,8	1,6
Шығыс Қазақстан	13,4	0,8	11,3	70,9	3,6
Астана қаласы	12,3	1,0	14,5	70,3	1,9
Алматы қаласы	12,7	1,1	14,6	69,4	2,1

3.9 2017 жылға АКТ-ны пайдаланушыларды білім деңгейі бойынша бөлу Распределение пользователей ИКТ по уровню образования за 2017 год

пайызбен

в процентах

	Жоғары оқу ор- нын кейінгі білім Послеву- зовское образова- ние	Жоғары білім Высшее образова- ние	Орта білімнен кейінгі білім После- среднее образова- ние	Орта білім Среднее образова- ние	Негізгі орта білім Основное среднее образова- ние	Бастауыш білім На- чальное образова- ние	Бастауыш білімі жоқ Нет на- чального образова- ния	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту Дошколь- ное воспи- тание и обучение
Қазақстан Республикасы	0,5	29,6	18,7	28,1	10,8	10,0	2,2	0,2
Ақмола	0,2	20,8	21,0	43,0	9,3	4,7	0,6	0,3
Ақтөбе	-	26,2	22,6	26,9	8,7	10,5	4,8	0,4
Алматы	0,2	24,0	13,4	38,5	11,1	10,7	2,1	-
Атырау	0,0	22,5	10,7	40,0	14,1	9,1	3,2	0,4
Батыс Қазақстан	0,0	25,5	26,6	29,8	11,5	6,6	-	-
Жамбыл	1,4	18,1	16,3	31,0	15,8	11,7	5,7	-
Қарағанды	0,1	31,9	26,3	21,3	9,1	8,4	3,0	0,0
Қостанай	0,2	18,3	27,1	32,7	11,9	9,3	0,0	0,5
Қызылорда	0,9	29,8	21,7	25,9	13,8	6,2	1,6	-
Маңғыстау	0,2	25,1	19,0	29,1	15,1	11,4	0,1	0,1
Оңтүстік Қазақстан	0,2	27,8	13,7	25,6	15,1	15,1	2,3	0,1
Павлодар	0,1	17,1	32,1	29,6	8,2	7,4	5,4	-
Солтүстік Қазақстан	0,2	18,8	26,2	37,8	8,5	7,6	0,5	0,3
Шығыс Қазақстан	0,4	25,9	23,1	27,0	11,0	10,0	2,6	-
Астана қаласы	2,3	65,6	6,8	12,0	1,0	12,2	0,1	-
Алматы қаласы	1,2	51,6	14,2	18,0	6,5	6,6	1,3	0,7

2017 жылға халықтың компьютерлік сауаттылығы және компьютерді пайдаланушылар деңгейі

Уровень компьютерной грамотности населения и доля пользователей компьютером за 2017 год

3.10 6 жас және одан жоғары жастағы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности населения в возрасте 6 лет и старше

пайызбен

в процентах

	Барлығы Всего	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
Қазақстан Республикасы	83,7	23,1	55,6	5,0
Ақмола	71,9	21,2	48,6	2,1
Ақтөбе	86,9	26,1	58,5	2,3
Алматы	87,8	26,7	59,2	1,9
Атырау	79,8	19,9	52,6	7,3
Батыс Қазақстан	81,6	17,3	62,5	1,8
Жамбыл	77,6	22,4	50,7	4,5
Қарағанды	80,1	18,6	58,4	3,1
Қостанай	80,6	22,4	56,8	1,4
Қызылорда	91,6	25,2	59,4	7,0
Маңғыстау	86,7	18,4	61,4	6,9
Оңтүстік Қазақстан	84,0	28,1	51,5	4,4
Павлодар	83,3	27,6	50,3	5,4
Солтүстік Қазақстан	79,6	19,9	55,2	4,5
Шығыс Қазақстан	76,7	26,8	46,8	3,1
Астана қаласы	91,8	10,4	61,3	20,1
Алматы қаласы	89,9	21,8	60,8	7,3

3.11 Жынысына қарай 6 жас және одан жоғары жастағы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі

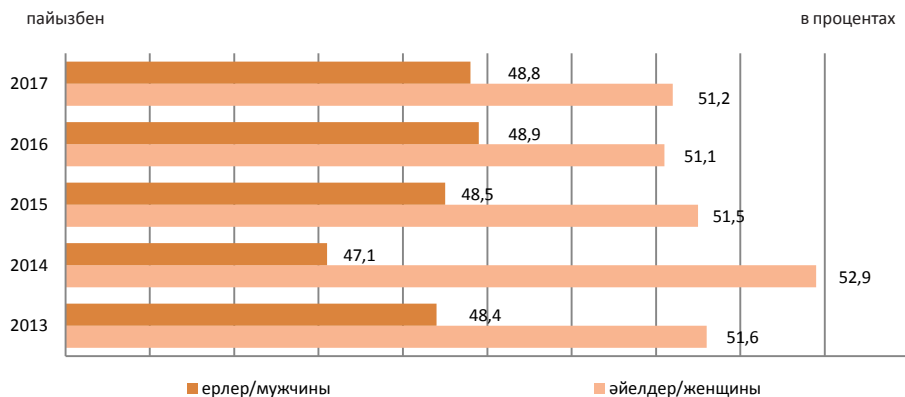
Уровень компьютерной грамотности населения в возрасте 6 лет и старше по полу

пайызбен

в процентах

	Барлығы Всего	Оның ішінде В том числе	
		ерлер мужчин	әйелдер женщин
Машықтанбаған	100,0	43,5	56,5 Нет навыков
Жаңадан пайдаланушы	100,0	49,8	50,2 Начинаящий пользователь
Қарапайым пайдаланушы	100,0	48,1	51,9 Обычный пользователь
Тәжірибелі пайдаланушы	100,0	52,5	47,5 Опытный пользователь

Жынысы бойынша халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі
Уровень компьютерной грамотности населения по полу



3.12 Жасы бойынша 6 жас және одан жоғары жастағы халықтың
компьютерлік сауаттылық деңгейі
Уровень компьютерной грамотности населения в возрасте
6 лет и старше по возрасту

пайызбен в процентах

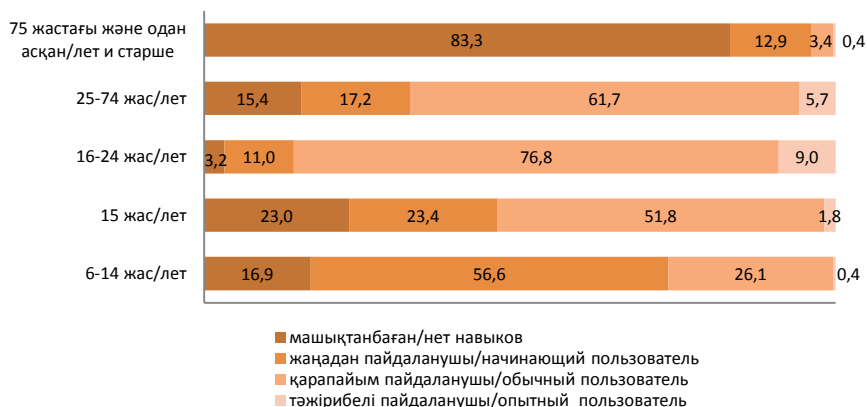
	Машықтанбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	
6-14жас	16,9	56,6	26,1	0,4	6-14 лет
15 жас	23,0	23,4	51,8	1,8	15 лет
16-24 жас	3,2	11,0	76,8	9,0	16-24 лет
25-74 жас	15,4	17,2	61,7	5,7	25-74 лет
75 жастағы және одан асқан	83,3	12,9	3,4	0,4	75 лет и старше

2017 жылға жасы бойынша халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности населения по возрасту за 2017 год

пайызбен

в процентах



3.13 Білім деңгейі бойынша халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности населения по уровню образования

пайызбен

в процентах

	Машықтанбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	
Жоғары оқу орнынан кейінгі білім	4,9	4,8	45,7	44,7	Послевузовское образование
Жоғары білім	4,7	8,9	75,0	11,4	Высшее образование
Орта білімнен кейінгі білім	13,4	16,7	66,1	3,8	Послесреднее образование
Орта білім	23,3	22,6	51,6	2,6	Среднее образование
Негізгі орта білім	18,4	29,6	50,9	1,2	Основное среднее образование
Бастауыш білім	17,4	60,2	22,1	0,3	Начальное образование
Бастауыш білімі жоқ	28,3	61,8	9,8	0,1	Нет начального образования
Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту	50,4	38,5	11,2	-	Дошкольное воспитание и обучение

**3.14 Жасы бойынша қай жерлерде пайдаланғанына қарамастан компьютерді
пайдаланушылар үлесі
Доля пользователей компьютером независимо
от места использования по возрастам**

пайызбен

в процентах

	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
Қазақстан Республикасы	18,2	17,2	22,4	20,0	12,9	7,4	1,5	0,3
Ақмола	16,6	18,1	18,7	20,1	14,8	8,8	2,6	0,2
Ақтөбе	18,6	18,4	21,7	21,0	14,2	6,0	0,1	0,0
Алматы	17,8	16,1	18,7	19,5	17,3	8,5	1,8	0,2
Атырау	22,9	19,3	25,9	18,2	9,2	4,0	0,6	0,0
Батыс Қазақстан	14,8	18,2	23,5	17,1	15,2	9,7	1,4	0,1
Жамбыл	22,8	19,1	20,3	15,1	12,6	8,7	1,4	0,1
Қарағанды	16,9	17,7	21,6	19,3	16,1	7,5	0,4	0,3
Қостанай	13,9	15,2	19,0	20,2	15,1	13,1	3,0	0,4
Қызылорда	22,1	19,9	21,2	18,2	12,2	4,8	1,3	0,3
Маңғыстау	23,1	19,0	22,4	18,1	12,2	4,6	0,5	0,0
Оңтүстік Қазақстан	25,3	21,7	21,1	18,1	9,7	3,6	0,5	0,0
Павлодар	12,4	12,6	18,6	18,7	17,6	13,0	5,7	1,4
Солтүстік Қазақстан	14,6	15,3	20,0	18,4	15,7	12,3	3,2	0,4
Шығыс Қазақстан	14,8	13,9	18,3	18,1	15,8	15,3	3,3	0,5
Астана қаласы	14,7	11,3	34,5	37,9	-	0,3	0,0	1,1
Алматы қаласы	13,9	16,6	30,6	21,0	11,5	4,8	1,1	0,5

**3.15 Жасы бойынша қай жерлерде пайдаланғанына қарамастан компьютерді
пайдаланушылар - ерлер үлесі
Доля мужчин - пользователей компьютером независимо
от места использования по возрастам**

пайызбен

в процентах

	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
Қазақстан Республикасы	19,1	18,2	22,2	19,2	12,7	6,9	1,4	0,2
Ақмола	16,5	19,1	20,5	20,2	14,2	6,7	2,7	0,2
Ақтөбе	19,2	19,6	23,1	20,1	12,6	5,3	0,1	0,0
Алматы	18,0	16,9	18,6	17,6	17,8	9,1	1,8	0,1
Атырау	24,1	19,8	27,9	15,7	8,6	3,4	0,4	0,0
Батыс Қазақстан	15,4	19,0	22,6	16,7	14,8	10,1	1,2	0,1
Жамбыл	23,4	19,7	20,5	14,8	12,2	8,2	1,1	0,0
Қарағанды	18,1	18,9	21,6	17,8	16,4	6,6	0,4	0,3
Қостанай	15,2	16,4	19,1	20,6	15,0	11,0	2,6	0,2
Қызылорда	22,3	20,6	21,0	18,2	11,5	5,1	1,0	0,3
Маңғыстау	24,6	19,3	22,2	16,9	12,1	4,1	0,7	0,0
Оңтүстік Қазақстан	25,8	22,4	20,9	17,1	9,6	3,7	0,4	0,0
Павлодар	13,6	14,0	20,5	18,5	17,2	10,7	4,4	1,1
Солтүстік Қазақстан	15,5	16,2	20,5	18,4	15,7	10,4	3,0	0,2
Шығыс Қазақстан	15,9	14,6	18,7	17,6	15,1	14,7	3,2	0,2
Астана қаласы	14,9	15,1	31,2	37,4	-	0,6	0,0	0,8
Алматы қаласы	15,5	16,8	29,2	19,9	12,1	4,7	1,4	0,4

**3.16 Жасы бойынша қай жерлерде пайдаланғанына қарамастан компьютерді
пайдаланушылар - әйелдер үлесі**
**Доля женщин - пользователей компьютером независимо
от места использования по возрастам**

пайызбен

в процентах

	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
Қазақстан Республикасы	17,4	16,3	22,5	20,8	13,0	7,8	1,7	0,5
Ақмола	16,8	17,2	17,1	19,9	15,4	10,8	2,5	0,3
Ақтөбе	18,1	17,3	20,4	21,8	15,6	6,7	0,1	0,0
Алматы	17,6	15,3	18,8	21,3	16,7	7,9	1,9	0,4
Атырау	21,6	18,7	23,9	20,7	9,7	4,7	0,7	0,0
Батыс Қазақстан	14,1	17,4	24,3	17,6	15,6	9,3	1,6	0,1
Жамбыл	22,2	18,5	20,0	15,3	13,0	9,3	1,7	0,1
Қарағанды	15,9	16,7	21,6	20,7	15,9	8,4	0,5	0,3
Қостанай	12,6	14,2	18,9	19,8	15,3	15,2	3,4	0,7
Қызылорда	21,8	19,2	21,3	18,3	12,9	4,6	1,5	0,4
Маңғыстау	21,6	18,8	22,6	19,3	12,3	5,1	0,3	0,0
Оңтүстік Қазақстан	24,8	21,1	21,2	19,0	9,7	3,5	0,6	0,0
Павлодар	11,3	11,4	16,8	18,8	17,9	15,2	7,0	1,7
Солтүстік Қазақстан	13,8	14,4	19,5	18,4	15,8	14,1	3,5	0,6
Шығыс Қазақстан	13,6	13,3	17,9	18,5	16,5	15,8	3,4	0,9
Астана қаласы	14,6	7,3	38,1	38,5	-	0,0	0,0	1,5
Алматы қаласы	12,5	16,5	31,8	22,0	11,0	4,9	0,8	0,6

3.17 Соңғы үш айда компьютерді пайдалану жиілігі
Частота использования компьютера за последние три месяца

пайызбен

в процентах

	Күніне бір реттен кем емес Не менее одного раза в день	Аптасына бір реттен кем емес, бірақ күнде емес Не менее одного раза в неделю, но не каждый день	Аптасына бір реттен кем Менее одного раза в неделю
Қазақстан Республикасы	66,1	24,9	9,0
Ақмола	77,8	17,1	5,1
Ақтөбе	60,8	25,5	13,7
Алматы	71,6	17,9	10,5
Атырау	75,7	22,5	1,8
Батыс Қазақстан	48,9	41,9	9,2
Жамбыл	56,4	32,2	11,4
Қарағанды	76,9	17,5	5,6
Қостанай	78,2	18,2	3,6
Қызылорда	62,6	31,1	6,4
Маңғыстау	65,6	30,5	3,9
Оңтүстік Қазақстан	54,2	35,1	10,8
Павлодар	56,1	22,7	21,1
Солтүстік Қазақстан	57,9	29,3	12,8
Шығыс Қазақстан	61,3	29,0	9,7
Астана қаласы	77,2	14,9	7,9
Алматы қаласы	76,4	17,6	5,9

3.18 Үй шаруашылықтары мүшелерінің компьютерлік әрекеттері* Компьютерные действия членов домашнего хозяйства*

пайызбен

в процентах

	2013	
Мәтіндік құжатпен жұмыс істеу	83,7	Работа с текстовым документом
Кестелік материалдармен жұмыс жасау	54,2	Работа с табличным материалом
Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)	19,8	Работа с базой данных (СУБД)
Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау	15,5	Работа с графической программой
Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және т.б.)	21,7	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и т.д.)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	4,3	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Интернет-ресурс құру	3,1	Создание Интернет-ресурса
Басқа	29,2	Другое

Жалғасы

Продолжение

	2014	
Файлдар салынған электронды поштаны (мысалы құжат, фотосурет, видео) жөнелту	75,8	Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео)
Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу, орнату және баптау	30,2	Поиск, загрузка, установка и настройка программного обеспечения
Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)	26,0	Работа с базой данных (СУБД)
Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау	32,8	Работа с графической программой
Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және т.б.)	23,1	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и т.д.)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	2,7	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Интернет-портал құру	2,7	Создание Интернет-ресурса
Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру	29,3	Копирование или перенос файла или папки
Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу үшін немесе орнын ауыстыру үшін көшіру және файлды (құжатты) орнына қою құралдарын пайдалану	22,9	Использование инструментов копирования и вставки файлов (документов) для получения копий или перемещения информации в документе
Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасындағы файлдар жөнелту	19,8	Передача файлов между компьютерами и другими устройствами
Басқа	17,2	Другое

Жалғасы

Продолжение

	2015	2016	2017	
Файлдар салынған электронды поштаны (мысалы құжат, фотосурет, видео) жөнелту	58,4	59,3	62,6	Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео)
Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату	14,6	15,8	20,5	Поиск, загрузка и установка программного обеспечения
Операциялық жүйеге немесе қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаларға өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді күйге келтіру	7,9	10,9	12,2	Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности
Excel электрондық кестелерімен жұмыс істеу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану)	42,5	44,5	45,4	Работа в редакторе электронных таблиц Excel (использование базовых арифметических формул в таблицах)
Графикалық бағдарламада жұмыс істеу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе диаграмманы қоса)	20,9	22,1	24,0	Работа в графическом редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы)
Word мәтіндік редакторында жұмыс істеу	63,8	63,0	58,3	Работа в текстовом редакторе Word

Жалғасы

Продолжение

	2015	2016	2017	
Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және басқалар) қосу және орнату	13,8	16,0	18,2	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и другие)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	3,7	5,9	6,4	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру	31,9	35,4	33,2	Копирование или перенос файла или папки
Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнын ауыстыру үшін ақпаратты немесе ақпараттың бөлігін көшіру және орнына қою құралдарын пайдалану	21,6	18,0	18,3	Использование инструментов копирования и вставки информации или части информации для получения копий или перемещения информации в документе
Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасындағы файлдар жөнелту	22,5	23,7	23,2	Передача файлов между компьютерами и другими устройствами
Басқа	10,6	8,4	9,0	Другое

*2014 жылдан бастап компьютерлік әрекеттер Халықаралық элетробайланыс сұрақнамасына сәйкес келтірілген.

С 2014г. компьютерные действия приведены в соответствие с вопросником Международного союза электросвязи.

2017 жылға Интернет желісін пайдалану Использование сети Интернет за 2017 год

3.19 Интернет желісін пайдаланудың негізгі орындары Основные места использования сети Интернет

пайызбен

в процентах

	Үйде Дома	Жұмыс орнында На рабочем месте	Оқу орнында По месту обучения	Коммерциялық орта- лықта В ком- мерче- ском центре	Қоғам- дық орында В обще- ствен- ном месте	Көр- шілерде, достар немесе туысқан- дарда У со- седей, друзей или род- ственни- ков	Ұтқыр телефон арқылы кез келген жерде В любом месте че- рез мо- бильный телефон	Басқа ұтқыр телефон құрылғыла- ры арқылы кез келген жерде В любом месте че- рез другие устройства мобильного доступа
Қазақстан Республикасы	79,4	26,5	8,5	3,0	6,4	19,1	97,6	16,7
Ақмола	88,4	19,8	5,3	2,1	7,0	16,7	94,7	23,5
Ақтөбе	77,4	24,8	6,7	1,1	1,6	13,5	99,6	22,0
Алматы	74,5	17,2	4,2	1,3	3,9	15,6	99,3	26,6
Атырау	92,4	36,7	7,9	3,7	2,7	30,0	99,1	20,0
Батыс Қазақстан	86,7	19,3	7,3	1,1	1,7	6,1	99,0	6,0
Жамбыл	67,6	25,2	12,6	1,7	2,5	8,6	98,3	20,9
Қарағанды	87,2	36,7	11,7	9,1	15,8	36,5	97,9	19,0
Қостанай	87,9	25,7	8,3	2,4	5,3	12,5	97,7	20,9
Қызылорда	87,0	38,3	20,8	4,6	5,9	35,5	99,8	7,6
Маңғыстау	61,7	21,7	3,7	1,2	1,3	7,5	99,9	5,6
Оңтүстік Қазақстан	64,6	17,0	11,7	0,9	3,6	21,7	98,6	14,5
Павлодар	76,2	18,0	5,3	0,2	4,9	14,5	88,5	12,7
Солтүстік Қазақстан	85,1	27,5	8,2	1,3	5,4	30,1	90,1	21,0
Шығыс Қазақстан	79,6	16,3	6,0	6,1	14,6	20,0	98,9	12,7
Астана қаласы	91,4	46,9	7,7	6,2	12,5	26,3	92,2	8,9
Алматы қаласы	88,9	42,9	6,9	3,5	6,7	10,8	99,9	15,2

3.20 Соңғы үш айда Интернет желісін пайдалану жиілігі

Частота использования сети Интернет за последние три месяца

пайызбен

в процентах

	Күніне бір реттен кем емес Не менее одного раза в день	Аптасына бір реттен кем емес, бірақ күнде емес Не менее одного раза в неделю, но не каждый день	Аптасына бір реттен кем Менее одного раза в неделю
Қазақстан Республикасы	78,9	16,4	4,7
Ақмола	83,1	15,1	1,8
Ақтөбе	76,7	13,3	9,9
Алматы	74,4	18,5	7,1
Атырау	90,1	9,9	-
Батыс Қазақстан	71,5	23,3	5,1
Жамбыл	68,8	25,0	6,2
Қарағанды	88,6	8,0	3,3
Қостанай	85,7	12,7	1,6
Қызылорда	86,4	11,3	2,2
Маңғыстау	76,7	21,5	1,8
Оңтүстік Қазақстан	70,9	24,0	5,1
Павлодар	78,4	14,2	7,4
Солтүстік Қазақстан	72,5	22,6	4,9
Шығыс Қазақстан	71,9	18,0	10,1
Астана қаласы	89,0	7,9	3,0
Алматы қаласы	87,9	11,5	0,6

3.21 Интернет желісін пайдаланудың коммуникациялық мақсаттары

Коммуникационные цели использования сети Интернет

пайызбен

в процентах

	Электрондық поштаны жіберу және алу Отправка и получение электронной почты	Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP	Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауларға қолжетімділік Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн-дискуссиям
Қазақстан Республикасы	31,1	17,5	23,6
Ақмола	44,3	37,8	27,8
Ақтөбе	37,9	20,2	40,7
Алматы	34,6	17,1	18,8
Атырау	37,3	17,6	16,1
Батыс Қазақстан	34,7	19,4	41,8
Жамбыл	21,6	10,0	16,8
Қарағанды	53,7	32,2	38,1
Қостанай	41,2	24,5	18,2
Қызылорда	17,3	13,4	20,7
Маңғыстау	27,8	11,6	39,8
Оңтүстік Қазақстан	19,2	16,5	20,1
Павлодар	29,8	14,6	20,8
Солтүстік Қазақстан	36,6	28,8	27,6
Шығыс Қазақстан	18,9	9,1	17,2
Астана қаласы	32,0	9,5	19,0
Алматы қаласы	32,5	13,1	21,5

3.22 Интернет желісін ақпараттарды және онлайн қызметтерді іздеу мақсатында пайдалану

Использование сети Интернет в целях поиска информации и онлайн услуги

пайызбен

в процентах

	Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу Получение информации о товарах и услугах	Денсаулық сақтаумен немесе денсаулық сақтау саласындағы көрсетілетін қызметтермен байланысты ақпараттарды іздеу Поиск информации, связанной со здравоохранением, или услугами в области здравоохранения	Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями	Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру Скачивание программного обеспечения или приложений	Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейнетуындыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойындар жүктеу Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр	Онлайн газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг
Қазақстан Республикасы	35,1	16,8	72,2	10,2	61,2	12,5
Ақмола	31,7	16,5	73,1	11,5	74,1	25,7
Ақтөбе	40,6	16,0	77,1	8,3	76,6	16,7
Алматы	55,3	18,3	55,3	6,8	42,5	9,7
Атырау	33,4	25,5	88,8	13,5	67,5	12,7
Батыс Қазақстан	24,7	14,9	68,6	3,7	63,0	9,6
Жамбыл	21,3	16,1	71,8	3,5	61,4	12,1
Қарағанды	45,6	25,2	79,8	16,6	77,1	25,0
Қостанай	47,1	13,0	77,7	16,4	74,1	16,3
Қызылорда	26,6	21,5	57,5	6,4	52,8	8,2
Маңғыстау	20,6	3,7	82,4	4,9	50,5	2,2
Оңтүстік Қазақстан	16,4	11,9	76,6	6,1	65,9	8,8
Павлодар	30,3	11,4	76,0	10,0	65,9	9,2
Солтүстік Қазақстан	40,5	31,2	73,5	17,5	65,2	24,6
Шығыс Қазақстан	37,0	10,3	67,4	12,8	39,8	8,6
Астана қаласы	28,0	22,9	73,7	14,6	90,2	5,9
Алматы қаласы	47,0	19,1	72,8	13,8	45,6	14,6

3.23 Интернет желісін тауарлар және көрсетілген қызметтерді сатып алу және сату мақсатында пайдалану

Использование сети Интернет в целях покупки и продажи товаров и услуг

пайызбен

в процентах

	Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру Покупка или заказ товаров или услуг	Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату Продажа товаров или услуг
Қазақстан Республикасы	17,4	10,4
Ақмола	8,0	7,1
Ақтөбе	17,7	11,1
Алматы	16,9	4,9
Атырау	13,7	7,0
Батыс Қазақстан	9,6	6,4
Жамбыл	16,7	9,0

	Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру Покупка или заказ товаров или услуг	Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату Продажа товаров или услуг
Қарағанды	28,1	18,7
Қостанай	22,5	19,5
Қызылорда	22,4	8,0
Маңғыстау	17,1	8,8
Оңтүстік Қазақстан	11,8	4,2
Павлодар	7,1	6,6
Солтүстік Қазақстан	16,4	10,3
Шығыс Қазақстан	8,3	20,8
Астана қаласы	11,7	8,9
Алматы қаласы	36,1	15,7

3.24 Интернет желісін білім алу мақсатында пайдалану Использование сети Интернет в целях образования

пайызбен

в процентах

	Білім беру және оқыту саласындағы қызмет Деятельность в области образования и обучения	Ресми онлайн-курстарды пайдалану Использование официальных онлайн-курсов
Қазақстан Республикасы	13,5	3,2
Ақмола	22,3	2,6
Ақтөбе	15,9	4,0
Алматы	10,4	1,6
Атырау	8,1	3,9
Батыс Қазақстан	9,2	1,7
Жамбыл	7,6	0,7
Қарағанды	19,9	7,1
Қостанай	14,7	2,0
Қызылорда	15,8	3,2
Маңғыстау	1,9	4,7
Оңтүстік Қазақстан	16,8	3,5
Павлодар	10,6	2,5
Солтүстік Қазақстан	17,8	1,4
Шығыс Қазақстан	11,6	0,8
Астана қаласы	16,2	1,8
Алматы қаласы	11,6	6,2

3.25 Электрондық үкіметтің көрсетілетін қызметтерін пайдаланушылардың үлесі

Доля пользователей услуг электронного правительства

пайызбен

в процентах

	Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің қызметтерін пайдаланушылар Пользователи услуг электронного правительства, всего	Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің түрлері бойынша қызметтерін пайдаланушылар Распределение пользователей по видам услуг электронного правительства		
		мемлекеттік басқару орғандарының веб-сайты арқылы ақпарат алу получение информации через веб-сайт органов государственного управления	мемлекеттік басқару орғандарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру) загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления	толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу электронная отправка заполненных форм
Қазақстан Республикасы	33,2	27,3	10,7	9,8
Ақмола	34,0	27,7	12,0	11,3
Ақтөбе	19,4	6,9	5,9	12,5
Алматы	56,4	39,0	25,5	13,4
Атырау	27,3	27,1	5,0	9,6
Батыс Қазақстан	72,0	69,9	13,4	12,1
Жамбыл	18,0	6,5	3,2	9,8
Қарағанды	34,6	28,3	13,4	15,8
Қостанай	29,8	26,9	12,8	12,5
Қызылорда	27,6	24,3	27,4	27,2
Маңғыстау	10,3	8,3	5,8	6,5
Оңтүстік Қазақстан	19,1	14,8	6,2	6,8
Павлодар	34,3	32,0	7,3	5,5
Солтүстік Қазақстан	23,8	20,4	6,6	7,4
Шығыс Қазақстан	37,5	35,5	3,2	1,7
Астана қаласы	28,8	28,3	14,6	13,3
Алматы қаласы	40,6	36,6	4,0	2,2

2017 жылғы электрондық сауда

Электронная торговля за 2017 год

3.26 Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілген қызметтерді сатып алған пайдаланушыларды бөлу

Распределение пользователей, купивших через сеть Интернет товары и услуги

пайызбен		в процентах		
	Сатып алуды жүзеге асырған пайдаланушылар саны Количество пользователей, осуществивших покупку	Тауарларды және қызметтерді сатушылар түрлері бойынша сатып алуды жүзеге асыратын пайдаланушыларды бөлу Распределение пользователей, осуществивших покупку, по типам продавцов товаров и услуг		
		отандық сатушылар отечественные продавцы	Еуразиялық экономикалық одақ елдерінің сатушылары продавцы стран Евразийского экономического союза	басқа елдердің сатушылары продавцы других стран
Қазақстан Республикасы	18,1	12,9	2,3	2,0
Ақмола	11,8	4,0	4,3	4,6
Ақтөбе	14,4	11,2	0,5	1,0
Алматы	20,6	14,3	4,5	0,8
Атырау	13,0	12,2	2,3	0,8
Батыс Қазақстан	6,7	4,8	0,3	1,0
Жамбыл	23,7	18,3	2,9	0,9
Қарағанды	30,1	13,5	0,4	6,0
Қостанай	17,8	10,2	5,6	3,7
Қызылорда	12,5	11,7	0,4	1,7
Маңғыстау	9,0	7,0	1,6	0,5
Оңтүстік Қазақстан	8,6	5,7	0,1	0,3
Павлодар	21,5	9,2	6,4	4,1
Солтүстік Қазақстан	14,2	8,4	1,6	4,4
Шығыс Қазақстан	9,3	5,8	2,2	1,5
Астана қаласы	33,1	28,3	5,7	4,2
Алматы қаласы	26,5	25,4	0,3	0,9

3.27 Интернет желісі арқылы тапсырыс берген пайдаланушыларды тауарлар және көрсетілген қызмет түрлері бойынша бөлу
Распределение пользователей по видам товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	Халықтың тамақ өнімдері Продукты питания населения	Дәрілік препараттар Лекарственные препараты	Фильмдер, музыка Фильмы, музыка	Кітаптар, журналдар, газеттер Книги, журналы, газеты	Киім, аяқкиім, спорттық тауарлар Одежда, обувь, спортивные товары	Электрондық оқу материалдары Электронные учебные материалы	Компьютерлік бағдарламалар, бейнеойындар Компьютерные программы, видеоигры	Компьютерлік тауарлар Компьютерные товары
Қазақстан Республикасы	22,8	17,1	18,0	11,9	62,7	5,4	8,7	6,9
Ақмола	2,7	2,7	12,8	4,3	65,8	1,8	14,1	11,6
Ақтөбе	6,1	15,2	24,0	21,1	57,8	6,5	5,8	2,8
Алматы	20,3	10,5	7,9	18,3	29,1	8,4	8,1	11,7
Атырау	12,5	18,0	8,6	3,4	74,5	2,8	4,4	2,2
Батыс Қазақстан	4,2	16,3	5,8	2,8	79,7	2,7	3,3	2,0
Жамбыл	27,0	30,7	8,3	6,0	33,0	4,7	4,8	5,0
Қарағанды	2,8	8,8	35,0	8,1	76,1	4,2	5,5	4,9
Қостанай	13,0	11,0	3,2	5,1	65,0	4,0	3,5	4,6
Қызылорда	9,8	23,9	16,6	15,6	31,8	4,4	7,2	4,3
Маңғыстау	12,1	7,9	11,4	12,8	67,4	13,8	4,2	3,5
Оңтүстік Қазақстан	7,2	31,2	11,6	8,2	49,7	4,5	5,0	4,3
Павлодар	1,7	10,8	1,2	1,5	67,4	2,0	2,5	3,5
Солтүстік Қазақстан	9,3	12,8	10,8	6,5	66,7	4,9	8,3	15,9
Шығыс Қазақстан	4,3	4,8	4,1	6,1	85,2	2,2	5,1	3,1
Астана қаласы	76,8	28,8	42,3	28,0	100,0	9,7	14,3	8,4
Алматы қаласы	32,4	18,3	19,1	8,6	65,7	3,5	17,5	8,6

3.28 Интернет желісі арқылы тапсырыс берген тауарлар және көрсетілген қызметтерді құны бойынша пайдаланушыларды бөлу
Распределение пользователей по общей стоимости товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет

пайызбен

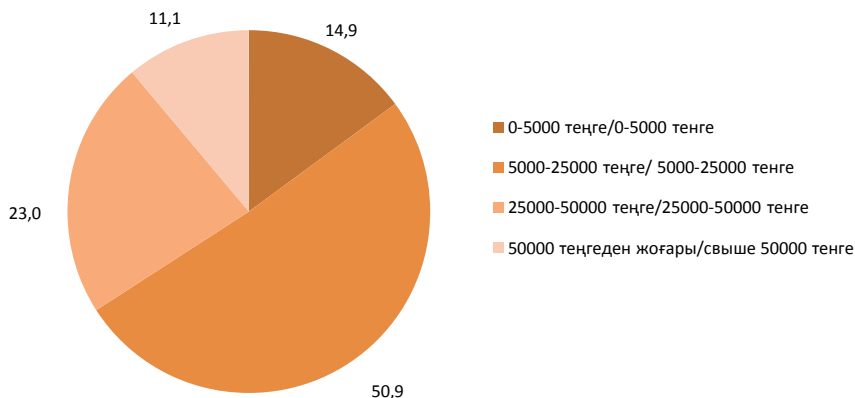
в процентах

	0 - 5000 теңгеге дейін 0 - до 5000 тенге	5000 - 25000 теңгеге дейін 5000 - до 25000 тенге	25000 - 50000 теңгеге дейін 25000 - до 50000 тенге	50000 теңгеден жоғары свыше 50000 тенге
Қазақстан Республикасы	14,9	50,9	23,0	11,1
Ақмола	15,8	51,0	24,8	8,4
Ақтөбе	29,0	29,9	29,5	11,6
Алматы	37,9	46,5	11,2	4,4
Атырау	5,9	54,9	31,8	7,4
Батыс Қазақстан	10,2	62,3	24,7	2,8
Жамбыл	7,6	56,7	26,9	8,9
Қарағанды	7,5	70,9	11,2	10,4
Қостанай	5,5	42,3	43,3	8,9
Қызылорда	6,4	35,8	37,7	20,1
Маңғыстау	8,7	34,3	43,5	13,5
Оңтүстік Қазақстан	30,3	57,1	9,6	3,0
Павлодар	8,5	62,3	22,9	6,3
Солтүстік Қазақстан	12,7	54,3	20,2	12,8
Шығыс Қазақстан	6,8	50,9	33,0	9,4
Астана қаласы	3,2	49,3	28,8	18,6
Алматы қаласы	14,5	42,1	24,9	18,5

**Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар және көрсетілген
қызметтердің құнының құрылымы**
Структура стоимости товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет

пайызбен

в процентах



**3.29 Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілген қызметтерді төлеу
түрлері бойынша пайдаланушыларды бөлу**
**Распределение пользователей по видам оплаты товаров
и услуг через сеть Интернет**

пайызбен

в процентах

	Интернет желісі арқылы банкiлiк төлем карталарымен төлеу Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет	Банкiлiк аударыммен төлеу Оплата банковским переводом	Алдын ала банкiлiк төлем карталарымен төлеу Предоплата через банковскую карточку	Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлеу Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги	Ұтқыр төлемдер Мобильные платежи
Қазақстан Республикасы	31,1	21,9	13,8	45,0	19,2
Ақмола	32,6	20,1	18,9	42,5	19,9
Ақтөбе	18,7	11,8	24,4	43,6	20,0
Алматы	44,3	24,1	7,3	22,5	28,0
Атырау	12,6	31,8	39,0	91,0	7,6
Батыс Қазақстан	40,6	11,7	9,9	43,6	3,1
Жамбыл	33,2	24,9	5,7	43,5	11,7
Қарағанды	19,9	15,4	14,2	33,1	8,0
Қостанай	19,3	9,1	9,2	55,3	36,9
Қызылорда	12,8	15,4	18,4	43,3	35,8
Маңғыстау	45,3	17,7	13,3	25,9	7,3
Оңтүстік Қазақстан	10,4	15,9	15,7	40,6	25,8
Павлодар	18,0	42,4	6,4	37,2	3,7
Солтүстік Қазақстан	17,6	25,3	16,7	62,8	12,5
Шығыс Қазақстан	14,4	14,8	12,9	67,2	5,9
Астана қаласы	67,4	24,8	12,0	76,8	20,4
Алматы қаласы	27,1	27,9	20,5	38,8	23,7

**3.30 Тауарлар және көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу кезінде
туындаған қиыншылықтар бойынша пайдаланушыларды бөлу**
Распределение пользователей по возникшим проблемам
при покупке товаров и услуг через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	Сатып алу немесе төлем кезіндегі Интернет-ресурстың техникалық ақаулары Технические неполадки Интернет-ресурса при покупке или оплате	Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтарға қатысты ақпарат іздеудегі қиыншылықтар Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав	Жеткізу жылдамдығының төмендігі Медленная скорость доставки	Түпкілікті құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия) Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку)	Сапасыз немесе бұзылған тауарлар (көрсетілген қызметтер) Некачественные или поврежденные товары (услуги)	Алаяқтық (тауарлар немесе көрсетілген қызметтер алынбады, кредит картасының деректерін теріс пайдалану) Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты)	Шағымдарға қанағаттанарлық емес жауап алу немесе болмауы Отсутствие или неудовлетворительный ответ на жалобы	Басқа Другое
Қазақстан Республикасы	2,2	1,9	4,0	0,7	2,1	1,1	0,9	0,2
Ақмола	1,3	0,7	7,1	0,8	1,8	-	-	-
Ақтөбе	3,3	0,5	5,2	1,1	5,3	2,6	-	-
Алматы	4,4	1,2	3,7	0,1	1,2	-	0,2	-
Атырау	1,1	-	1,4	1,1	0,5	-	-	-
Батыс Қазақстан	-	2,5	11,9	-	-	-	-	-
Жамбыл	3,3	0,2	1,5	-	0,2	-	-	-
Қарағанды	0,4	0,2	3,0	0,3	1,3	0,1	0,1	-
Қостанай	0,4	0,6	3,1	0,3	1,6	0,3	0,9	-
Қызылорда	3,0	1,0	9,2	6,5	-	-	2,8	-
Маңғыстау	7,7	-	2,4	-	-	-	-	-
Оңтүстік Қазақстан	0,4	0,3	0,7	-	-	-	0,3	-
Павлодар	0,6	0,5	1,7	0,3	-	0,3	-	-
Солтүстік Қазақстан	-	0,7	7,4	1,4	3,5	-	1,4	4,3
Шығыс Қазақстан	1,7	1,3	2,0	-	-	-	0,4	-
Астана қаласы	0,5	0,2	0,4	0,3	0,3	0,2	-	0,1
Алматы қаласы	5,7	8,6	11,0	2,2	7,6	5,2	4,1	0,3

4. Ұйымдарда АКТ-ны пайдалану

Использование ИКТ организациями

Ұйымдарда АКТ-ны пайдалану деңгейі

Уровень использования ИКТ организациями

4.1 2017 жылға АКТ-ны пайдаланудың негізгі көрсеткіштері

Основные показатели использования ИКТ за 2017 год

бірлік	Ұйымдар, барлығы Организации, всего	Одан Из них	единиц
		мемлекеттік басқару ұйымдары организации государственного управления	
Жеке меншік дата-орталықтарының саны	1 239	18	Количество собственных дата центров
Серверлік бөлмелердің саны	21 259	2 442	Количество серверных комнат
Серверлер саны	49 098	5 806	Количество серверов
Деректерді сақтау жүйесінің саны	12 164	1 210	Количество систем хранения данных
Бұлтты АТ-қызметтерін пайдаланушы ұйымдар саны	5 860	157	Количество организаций, использующие Облачные ИТ-услуги
Ішкі желіні (ЖЕЖ) пайдаланушы ұйымдар саны	37 204	4 924	Количество организаций, использующие внутренние сети (ЛВС)
Ішкі желідегі сымсыз қосылуларды (WLAN) пайдаланушы ұйымдар саны	19 217	1 554	Количество организаций, использующие беспроводные соединения внутри сети (WLAN)
Интернет-портал пайдаланушы ұйымдар саны	44 911	6 388	Количество организаций, использующие интернет-портал
Мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернетті қолданатын ұйымдар саны	68 332	7 110	Количество организаций, применяющих Интернет для связи с государственными органами
Интернет арқылы тауарларға және қызметтерге тапсырыс берген ұйымдар саны	6 546	-	Количество организаций, заказывающих товары и услуги по - сети Интернет
Интернет арқылы брондаудың халықаралық жүйелерінде интеграцияланған ұйымдар саны	1 356	-	Количество организаций, интегрированных в международные системы Интернет-бронирования
Ішкі бизнес-үдерістері автоматтандырылған ұйымдар саны	6 224	305	Количество организаций, имеющих автоматизированные внутренние бизнес-процессы

4.2 Ұйымдарда АКТ-ны пайдаланудың көрсеткіштері

Показатели использования ИКТ организациями

пайызбен

в процентах

	2013		2014		2015		
	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұй- ымдарында в организа- циях государ- ственного управления	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұй- ымдарында в организа- циях государ- ственного управления	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұй- ымдарында в организа- циях государ- ственного управления	
Компьютер пайдаланатын ұйымдар үлесі	68,9	97,2	61,4	90,0	69,2	97,9	Доля организаций, использующих компьютеры
Интернет желісіне қатынауы бар ұйымдар үлесі	63,1	88,2	55,3	81,6	63,6	86,5	Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет
Инtranеті бар ұйымдар үлесі	25,5	22,6	15,6	20,4	18,8	24,3	Доля организаций, имеющих Intranet
Экстрaнеті бар ұйымдар үлесі	1,6	1,5	1,2	1,3	1,5	3,5	Доля организаций, имеющих Экстрaнет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс алатын ұйымдар үлесі	6,4	3,7	7,0	6,5	11,5	10,8	Доля организаций, получающих заказы на товары и услуги по сети Интернет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс беруші ұйымдар үлесі	6,7	7,1	9,2	22,4	16,3	25,7	Доля организаций, заказывающих товары и услуги по сети Интернет

Жалғасы

Продолжение

	2016		2017		
	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления	
Компьютер пайдаланатын ұйымдар үлесі	75,6	98,5	72,6	98,3	Доля организаций, использующих компьютеры
Интернет желісіне қатынауы бар ұйымдар үлесі	71,0	90,3	69,3	90,3	Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет
Инtranеті бар ұйымдар үлесі	27,8	27,8	31,6	50,1	Доля организаций, имеющих Intranet
Экстрaнеті бар ұйымдар үлесі	3,7	5,3	3,2	6,9	Доля организаций, имеющих Экстрaнет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс алатын ұйымдар үлесі	4,0	-	1,4	-	Доля организаций, получающих заказы на товары и услуги по сети Интернет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс беруші ұйымдар үлесі	6,1	-	5,7	-	Доля организаций, заказывающих товары и услуги по сети Интернет

4.3 Экономикалық қызмет түрлері бойынша АКТ пайдаланудың негізгі көрсеткіштері

Основные показатели использования ИКТ по видам экономической деятельности

бірлік	единиц		
	Компьютерді пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих компьютеры	Интернет желісіне қолжетімділігі бар кәсіпорындар саны Количество предприятий, имеющих доступ к сети Интернет	
Барлығы	83 484	79 661	Всего
Ауыл, орман және балық шаруашылығы	2 254	2 022	Сельское, лесное и рыбное хозяйство
Кен өндіру өнеркәсібі және карьерлерді қазу	887	857	Горнодобывающая промышленность и разработка карьеров
Өңдеу өнеркәсібі	6 211	5 930	Обрабатывающая промышленность
Электрмен жабдықтау, газ, бу беру және ауа баптау	498	487	Электроснабжение, подача газа, пара и воздушное кондиционирование
Суды жинау, өңдеу және бөлу	296	276	Сбор, обработка и распределение воды
Кәріз жүйесі	27	27	Канализационная система
Қалдықтарды жинау, өңдеу және жою; қалдықтарды кәдеге жарату	337	315	Сбор, обработка и удаление отходов; утилизация отходов
Топырақ құнарлығын қалпына келтіру және қалдықтарды жою саласындағы өзге де қызметтер	18	15	Рекультивация и прочие услуги в области удаления отходов
Құрылыс	9 015	8 690	Строительство
Көтерме және бөлшек сауда; автомобильдерді және мотоциклдерді жөндеу	24 820	24 058	Оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и мотоциклов
Көлік және қоймалау	4 506	4 397	Транспорт и складирование
Тұруды ұйымдастыру бойынша қызметтер	441	425	Услуги по организации проживания
Тамақ өнімдері мен сусындар ұсыну бойынша қызметтер	1 044	1 027	Услуги по предоставлению продуктов питания и напитков
Ақпарат және байланыс	3 042	2 953	Информация и связь
Қаржы және сақтандыру қызметі	10	10	Финансовая и страховая деятельность
Жылжымайтын мүлікпен жасалатын операциялар	4 712	4 271	Операции с недвижимым имуществом
Кәсіби, ғылыми және техникалық қызмет	7 893	7 628	Профессиональная, научная и техническая деятельность
Әкімшілік және қосалқы қызмет көрсету саласындағы қызмет	5 055	4 809	Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания
Жалпы сипатты мемлекеттік басқару	4 502	4 106	Государственное управление общего характера
Әлеуметтік қамсыздандырудан басқа, медициналық қызмет көрсетуді, білім беру, мәдени қызмет көрсетуді және басқа да әлеуметтік қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін мекемелердің қызметін реттеу	1 773	1 721	Регулирование деятельности учреждений, обеспечивающих медицинское обслуживание, образование, культурное обслуживание и другие социальные услуги, кроме социального обеспечения
Экономикалық қызметті тиімді жүргізуді реттеу және жәрдемдесу	1 763	1 558	Регулирование и содействие эффективному ведению экономической деятельности

Жалғасы

Продолжение

	Компьютерді пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих компьютеры	Интернет желісіне қолжетімділігі бар кәсіпорындар саны Количество предприятий, имеющих доступ к сети Интернет	
Халықаралық саясат	1	1	Международная деятельность
Міндетті әлеуметтік сақтандыру саласындағы қызмет	22	22	Деятельность в области обязательного социального страхования
Денсаулық сақтау саласындағы қызмет	2 557	2 432	Деятельность в области здравоохранения
Шығармашылық, өнер және ойын-сауық саласындағы қызмет	159	159	Деятельность в области творчества, искусства и развлечений
Спорт саласындағы қызмет	397	386	Деятельность в области спорта
Демалыс пен ойын-сауықты ұйымдастыру жөніндегі қызмет	880	753	Деятельность по организации отдыха и развлечений
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	296	269	Ремонт компьютеров и оборудования связи
Дене шынықтыру-сауықтыру қызметі	67	57	Физкультурно-оздоровительная деятельность

4.4 АКТ-ны пайдаланатын ұйымдар саны Количество организаций, использующих ИКТ

бірлік

единиц

	2013		2014		2015	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұй- ымдарында в органи- зациях государ- ственного управления		мемлекеттік басқару ұй- ымдарында в органи- зациях государ- ственного управления		мемлекеттік басқару ұй- ымдарында в органи- зациях государ- ственного управления
Компьютерлерді пайдаланатын Использующие компьютеры						
Қазақстан Республикасы	63 791	7 923	58 372	8 709	70 990	9 279
Ақмола	3 174	782	3 125	844	3 108	887
Ақтөбе	3 915	445	3 421	574	3 994	572
Алматы	2 933	770	2 874	827	3 230	831
Атырау	2 340	273	1 881	289	2 600	309
Батыс Қазақстан	2 158	404	1 828	420	2 001	564
Жамбыл	1 791	453	1 723	413	2 144	538
Қарағанды	4 997	737	5 030	809	6 211	821
Қостанай	3 641	792	3 624	833	3 607	843
Қызылорда	1 533	372	1 513	391	1 977	414
Маңғыстау	3 243	236	2 134	257	2 193	279
Оңтүстік Қазақстан	4 104	530	3 399	548	4 456	702
Павлодар	3 040	450	3 120	558	3 386	589
Солтүстік Қазақстан	2 516	594	2 539	651	2 583	660
Шығыс Қазақстан	4 839	859	5 041	985	4 642	943
Астана қаласы	4 456	178	5 859	210	6 182	223
Алматы қаласы	15 111	48	11 261	100	18 676	104

	2013		2014		2015	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұй- ымдарында в органи- зациях государ- ственного управления		мемлекеттік басқару ұй- ымдарында в органи- зациях государ- ственного управления		мемлекеттік басқару ұй- ымдарында в органи- зациях государ- ственного управления

**Интернет желісін пайдаланатын
Использующие сеть Интернет**

Қазақстан Республикасы	58 456	7 189	52 630	7 891	65 186	8 195
Ақмола	2 659	719	2 818	792	2 782	828
Ақтөбе	3 581	387	3 165	489	3 721	502
Алматы	2 637	706	2 551	787	2 911	789
Атырау	2 042	245	1 741	275	2 455	292
Батыс Қазақстан	1 957	380	1 743	407	1 769	441
Жамбыл	1 653	442	1 543	391	1 947	496
Қарағанды	4 493	620	4 639	700	5 732	707
Қостанай	3 057	682	3 339	783	3 238	758
Қызылорда	1 235	354	1 385	374	1 719	402
Маңғыстау	3 124	220	1 979	237	2 079	252
Оңтүстік Қазақстан	3 904	524	2 949	536	3 869	581
Павлодар	2 761	428	2 805	470	2 979	493
Солтүстік Қазақстан	2 226	548	2 266	542	2 294	555
Шығыс Қазақстан	4 249	713	4 135	823	4 148	792
Астана қаласы	4 202	174	4 862	196	5 855	213
Алматы қаласы	14 676	47	10 710	89	17 688	94

	2016		2017	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымда- рында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымда- рында в организациях государственного управления

**Компьютерлерді пайдаланатын
Использующие компьютеры**

Қазақстан Республикасы	80 717	7 989	83 478	8 061
Ақмола	3 055	748	3 168	753
Ақтөбе	3 798	517	3 933	519
Алматы	3 393	760	3 643	791
Атырау	2 455	284	2 459	294
Батыс Қазақстан	2 524	492	2 420	459
Жамбыл	2 039	455	2 110	453
Қарағанды	6 809	698	7 261	699
Қостанай	3 928	729	4 199	747
Қызылорда	1 906	387	1 788	394
Маңғыстау	1 875	252	2 733	256
Оңтүстік Қазақстан	4 712	603	4 771	612
Павлодар	3 973	488	4 101	497
Солтүстік Қазақстан	2 706	586	3 026	583
Шығыс Қазақстан	4 988	765	5 201	760
Астана қаласы	9 267	158	10 456	172

Жалғасы

Продолжение

	2016		2017	
	барлығы всего	одан из них мемлекеттік басқару ұйымда- рында в организациях государственного управления	барлығы всего	одан из них мемлекеттік басқару ұйымда- рында в организациях государственного управления
Алматы қаласы	23 289	67	22 209	72
Интернет желісін пайдаланатын Использующие сеть Интернет				
Қазақстан Республикасы	75 779	7 320	79 658	7 408
Ақмола	2 906	727	3 008	715
Ақтөбе	3 484	458	3 714	460
Алматы	3 121	727	3 434	746
Атырау	2 303	276	2 346	269
Батыс Қазақстан	2 418	455	2 352	431
Жамбыл	1 838	418	1 930	424
Қарағанды	6 321	602	6 896	616
Қостанай	3 601	643	3 939	678
Қызылорда	1 695	353	1 635	367
Маңғыстау	1 744	236	2 667	240
Оңтүстік Қазақстан	4 321	552	4 512	562
Павлодар	3 691	447	3 770	453
Солтүстік Қазақстан	2 500	511	2 852	517
Шығыс Қазақстан	4 452	692	4 940	692
Астана қаласы	9 000	156	10 225	169
Алматы қаласы	22 384	67	21 438	69

2017 жылға ұйымдарда АКТ-ны пайдаланудың негізгі көрсеткіштері
Основные показатели использования ИКТ в организациях за 2017 год

пайызбен

в процентах



	2013		2014		2015	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления

Компьютерлер саны
Количество компьютеров

Қазақстан Республикасы	884 909	163 258	882 677	191 808	935 312	206 515
Ақмола	33 003	10 063	33 838	11 422	38 415	13 780
Ақтөбе	36 891	8 973	38 728	9 401	41 116	9 767
Алматы	35 239	10 933	39 953	15 538	42 791	16 330
Атырау	39 439	5 007	47 587	6 125	48 599	6 273
Батыс Қазақстан	27 918	7 186	31 033	8 673	31 040	8 894
Жамбыл	23 262	9 033	23 333	7 763	28 149	11 552
Қарағанды	61 973	13 554	70 893	15 621	78 492	16 583
Қостанай	37 341	10 534	40 351	14 654	40 653	14 625
Қызылорда	20 456	6 512	21 966	7 484	27 473	8 534
Маңғыстау	36 562	5 011	33 340	6 621	33 907	6 430
Оңтүстік Қазақстан	51 416	12 770	48 498	17 162	54 212	17 846
Павлодар	46 639	9 990	46 531	10 249	46 322	10 956
Солтүстік Қазақстан	24 494	8 665	28 597	11 172	28 034	10 906
Шығыс Қазақстан	64 633	14 373	66 719	17 466	67 885	18 138
Астана қаласы	108 308	25 466	123 088	25 549	105 906	27 145
Алматы қаласы	237 335	5 188	188 222	6 908	222 318	8 756

Интернет желісіне қосылған компьютерлер саны
Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет

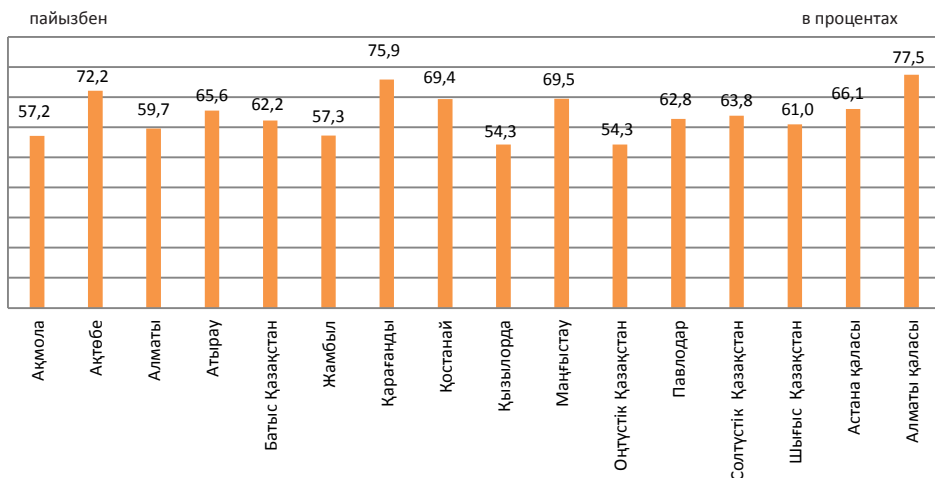
Қазақстан Республикасы	564 444	66 147	584 206	75 621	629 700	79 234
Ақмола	18 504	5 064	20 040	5 772	22 128	6 050
Ақтөбе	23 080	3 181	24 599	3 619	27 157	3 992
Алматы	22 367	5 069	24 438	6 498	26 275	6 447
Атырау	27 817	1 511	36 963	1 804	35 410	1 803
Батыс Қазақстан	17 525	2 957	19 529	3 234	20 431	3 497
Жамбыл	11 109	3 331	13 195	3 526	16 148	4 852
Қарағанды	38 304	6 041	44 467	7 167	50 500	7 561
Қостанай	20 406	4 873	21 460	5 095	21 950	5 287
Қызылорда	11 649	2 620	13 064	2 809	16 908	3 176
Маңғыстау	23 389	1 810	22 386	2 533	23 018	2 605
Оңтүстік Қазақстан	33 890	5 935	28 431	6 780	34 648	7 258
Павлодар	22 727	2 809	25 511	3 742	24 916	3 666
Солтүстік Қазақстан	13 332	3 711	14 879	4 244	15 133	4 171
Шығыс Қазақстан	35 118	5 830	39 390	6 802	40 555	7 065
Астана қаласы	70 788	9 886	80 950	9 979	74 228	10 100
Алматы қаласы	174 439	1 519	154 904	2 017	180 295	1 704

Жалғасы

Продолжение

	2016		2017	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления
Компьютерлер саны				
Количество компьютеров				
Қазақстан Республикасы	951 777	137 943	977 192	141 501
Ақмола	31 415	7 902	33 497	8 157
Ақтөбе	39 437	6 718	39 617	7 092
Алматы	34 874	9 274	39 897	10 258
Атырау	49 525	4 140	52 887	4 285
Батыс Қазақстан	32 499	6 446	35 246	6 110
Жамбыл	24 475	7 195	24 953	7 319
Қарағанды	79 930	10 810	78 664	11 212
Қостанай	36 317	8 076	44 157	8 451
Қызылорда	21 518	5 770	23 194	5 988
Маңғыстау	32 162	3 955	37 263	4 447
Оңтүстік Қазақстан	51 013	12 701	52 285	12 951
Павлодар	47 991	8 130	48 411	8 237
Солтүстік Қазақстан	25 731	6 601	29 159	6 682
Шығыс Қазақстан	62 369	11 190	63 988	11 260
Астана қаласы	128 110	24 807	136 480	24 643
Алматы қаласы	254 411	4 228	237 494	4 409
Интернет желісіне қосылған компьютерлер саны				
Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет				
Қазақстан Республикасы	732 898	76 378	742 983	76 873
Ақмола	22 057	5 305	24 870	5 461
Ақтөбе	29 249	3 681	29 303	3 923
Алматы	26 693	6 158	30 953	6 280
Атырау	34 164	1 730	36 554	1 826
Батыс Қазақстан	23 398	2 899	28 043	2 816
Жамбыл	16 389	3 854	16 459	4 040
Қарағанды	60 987	6 625	60 350	6 663
Қостанай	25 258	4 833	30 424	5 335
Қызылорда	14 989	2 998	16 899	3 171
Маңғыстау	24 964	2 952	28 357	2 338
Оңтүстік Қазақстан	37 107	7 034	38 313	6 771
Павлодар	30 985	3 478	31 307	3 869
Солтүстік Қазақстан	17 280	4 021	20 528	4 110
Шығыс Қазақстан	45 016	6 253	46 842	6 219
Астана қаласы	101 421	12 720	102 765	12 710
Алматы қаласы	222 941	1 837	201 016	1 341

**2017 жылға Интернетке қатынай алатын ұйымдар үлесі
(мемлекеттік басқару ұйымдарын қоспағанда)
Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет за 2017 год
(без учета организаций государственного управления)**



**4.6 Интернет-ресурсы бар ұйымдар саны
Количество организаций, имеющих Интернет-ресурс**

бірлік	единиц				
	2013	2014	2015	2016	2017
Қазақстан Республикасы	19 943	19 187	25 250	21 007	25 950
Ақмола	504	702	390	564	738
Ақтөбе	283	312	989	878	1 002
Алматы	540	478	331	795	1 022
Атырау	456	449	1 062	636	755
Батыс Қазақстан	429	560	532	670	863
Жамбыл	620	582	893	598	618
Қарағанды	1 715	2 023	2 514	1 597	2 088
Қостанай	1 069	1 158	1 237	869	1 008
Қызылорда	191	340	551	518	580
Маңғыстау	107	660	237	563	1 054
Оңтүстік Қазақстан	652	736	1 268	1 326	1 551
Павлодар	817	1 115	1 252	722	969
Солтүстік Қазақстан	688	790	738	638	652
Шығыс Қазақстан	1 595	1 888	1 749	998	1 403
Астана қаласы	1 720	2 024	3 208	2 184	2 926
Алматы қаласы	8 557	5 370	8 299	7 451	8 721

4.7 Интранет, Экстранетті пайдаланушы ұйымдар саны

Количество организаций, использующих Интранет, Экстранет

бірлік	Интранет					Экстранет					единиц
	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	
Қазақстан Республикасы	23 600	14 792	19 267	29 698	36 356	1 460	1 137	1 557	3 938	3 711	
Ақмола	794	696	613	633	719	47	44	32	65	104	
Ақтөбе	86	65	594	871	1 384	46	32	58	128	119	
Алматы	875	886	626	873	1 425	97	37	18	218	304	
Атырау	943	618	997	1 016	1 228	40	25	42	69	127	
Батыс Қазақстан	1 279	84	60	781	1 409	48	21	79	22	137	
Жамбыл	387	241	232	626	920	8	14	11	69	80	
Қарағанды	1 402	1 240	1 917	1 931	2 928	91	92	82	182	232	
Қостанай	1 461	1 329	1 089	1 476	1 910	73	99	33	103	157	
Қызылорда	339	280	418	650	775	8	8	9	37	69	
Маңғыстау	1 278	654	525	754	1 204	39	31	30	49	95	
Оңтүстік Қазақстан	815	443	948	1 589	1 749	29	15	19	31	105	
Павлодар	857	662	501	1 214	1 563	54	71	86	94	139	
Солтүстік Қазақстан	203	295	324	758	655	32	19	23	86	44	
Шығыс Қазақстан	1 055	780	425	474	1 922	77	80	102	177	127	
Астана қаласы	1 707	1 704	2 383	3 575	4 333	152	164	361	629	679	
Алматы қаласы	10 119	4 815	7 615	12 477	12 232	619	385	572	1 979	1 193	

Ұйымдарда Интернет желісіне қатынау

Доступ к сети Интернет в организациях

4.8 2017 жылға қатынау типтері бойынша Интернет желісін пайдаланатын ұйымдар саны

Количество организаций, использующих сеть Интернет по типам доступа за 2017 год

бірлік						единиц
	Стандартты модем (аналогты телефон қосылуы арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға қосылу	Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс	кең жолақты жерүсті тіркелген (сымсыз) байланыс	Ұтқыр кең жолақты қосылу	Ұтқыр Интернет-қатынаудың басқа да түрлері (аналогты ұтқыр телефон арқылы, GSM, GPRS)	
Қазақстан Республикасы	23 689	42 590	7 780	2 888	6 876	
Ақмола	21	2 624	176	81	177	
Ақтөбе	929	2 140	345	114	325	
Алматы	909	1 872	477	109	268	
Атырау	386	1 770	209	-	5	
Батыс Қазақстан	20	1 833	284	50	261	
Жамбыл	975	574	160	46	234	
Қарағанды	1 180	3 598	1 263	227	828	
Қостанай	160	3 289	381	173	1	
Қызылорда	80	1 196	188	89	140	

	Стандартты модем (аналогты телефон қосылуы арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға қосылуы Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или узкополосное подключение к ISDN	Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс Фиксированная (проводная) широкополосная связь	кең жолақты жерүсті тіркелген (сымсыз) байланыс Наземная фиксированная (беспроводная) широкополосная связь	Ұтқыр кең жолақты қосылу Мобильное широкополосное соединение	Ұтқыр Интернет- қатынаудың басқа да түрлері (аналогты ұтқыр телефон арқылы, GSM, GPRS) Другие виды мобильных Интернет-соединений (через аналоговый телефон, GSM, GPRS)
Маңғыстау	2	2 073	337	131	269
Оңтүстік Қазақстан	1 555	2 188	432	73	510
Павлодар	2 375	891	316	72	296
Солтүстік Қазақстан	85	2 189	371	197	130
Шығыс Қазақстан	2 158	1 744	356	250	616
Астана қаласы	28	9 275	824	352	229
Алматы қаласы	12 826	5 334	1 661	924	2 587

Ескерту: бұл жерде және бұдан әрі мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда.

Примечание: здесь и далее с учетом организаций государственного управления.

4.9 Ұйымдарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернет в организациях

бірлік

единиц

	2013	2014	2015	
Электрондық поштаны жіберу және алу	56 754	51 586	63 603	Отправка и получение электронной почты
Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/ VoIP (бейнеконференциялар)	11 607	9 459	11 778	Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP (видеоконференций)
Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу	25 423	24 786	30 580	Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями
Тауарлар және қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу	29 514	29 165	36 838	Получение информации о товарах и услугах
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	27 475	28 597	39 944	Получение информации от органов государственного управления
Мемлекеттік басқару органдарымен өзара іс-қимыл	20 847	22 988	33 158	Взаимодействие с органами государственного управления
Банктік Интернет-операцияларды жүзеге асыру	32 312	31 773	41 658	Осуществление банковских Интернет-операций
Басқа да қаржы көрсетілген қызметтеріне қол жеткізу	7 895	7 942	10 420	Получение доступа к другим финансовым услугам
Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну	7 706	5 680	7 463	Предоставление клиентских услуг
Өнімдерді онлайндық жеткізу	-	1 524	2 150	Онлайновая доставка продукции
Интернет желісі арқылы тапсырыстар қабылдау	5 955	6 654	11 758	Интернет Прием заказов через сеть Интернет
Интернет желісінде тапсырыстарды орналастыру	5 599	8 768	16 670	Размещение заказов в сети Интернет
Персоналды іріктеу	6 570	2 856	4 211	Подбор персонала
Персоналды кәсіби дайындау	2 542	2 957	3 524	Профессиональная подготовка персонала
Басқа	6 573	6 620	9 442	Другое

4.10 Ұйымдарда мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары

Цели использования сети Интернет в организациях для связи с государственными органами

бірлік			единиц
	2016	2017	
Ақпарат алу	56 447	63 591	Получение информации
Формулярларды жүктеу (көшіру)	47 331	54 891	Загрузка (скачивание) формуляров
Толтырылған формулярларды электронды жіберу	50 318	58 487	Электронная отправка заполненных формуляров
Толық электронды қағазсыз құжаттарды жіберу рәсімдерін жүргізу	37 436	44 351	Полное электронное, безбумажное проведение процедуры отправки документов
Ашық электрондық тендерде Интернет арқылы ұсыныстарды орналастыру	19 278	22 037	Размещение предложения через Интернет в открытом электронном тендере

4.11 Э-коммерцияның негізгі көрсеткіштері*

Основные показатели Э-коммерции*

	Тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді алу немесе орналастыру үшін арнайы белгіленген әдістермен басқа да жағандық ақпараттық желілерде Интернет желісі бойынша тапсырыстар алған ұйымдар саны, бірлік	Одан Из них	Интернет желісі арқылы барлық тапсырыстар бойынша сомада алынған тауарларды және көрсетілетін қызметтерді өткізудің жалпы көлемі (ҚҚС-сыз), млн. тенге	Одан Из них
		ұйымдар арасында хабарламалармен автоматтандырылған алмасу жүйелерін (EDI-жүйесі) пайдалану арқылы с использованием системы автоматизированного обмена сообщениями между организациями (EDI-систем)		
Қазақстан Республикасы	1 656	338	350 055,9	194 698,3
Ақмола	34	8	436,1	75,2
Ақтөбе	56	-	4 175,8	3 992,9
Алматы	55	24	5 710,4	3 843,3
Атырау	4	-	5,5	x
Батыс Қазақстан	34	13	76 301,1	49 033,0
Жамбыл	25	1	786,3	42,4
Қарағанды	91	23	4 440,3	3 256,8
Қостанай	106	30	7 063,8	1 441,4
Қызылорда	11	-	11,0	9,3
Маңғыстау	5	-	99,9	17,9
Оңтүстік Қазақстан	57	24	10 704,9	8 005,3
Павлодар	76	18	1 895,0	148,8
Солтүстік Қазақстан	17	1	2 474,6	31,5
Шығыс Қазақстан	94	16	29 994,4	182,1
Астана қаласы	218	85	24 956,4	17 754,2
Алматы қаласы	773	95	181 000,4	106 860,1

* Дара кәсіпкерлерді қоса алғанда.

С учетом индивидуальных предпринимателей.

4.12 Тапсырыс берушілерден Интернет желілері арқылы тауарларға және қызметтерге тапсырыс алған ұйымдар саны*

Количество организаций, получивших заказы на товары и услуги через сеть Интернет, от заказчиков*

бірілік	Республика ішінде Внутри республики	ТМД елдері Стран СНГ	Одан Из них	ТМД-дан тыс елдер Стран вне СНГ
			ЕАЭО елдері стран ЕАЭС	
Қазақстан Республикасы	1 511	353	170	172
Ақмола	29	5	-	-
Ақтөбе	53	11	2	5
Алматы	54	2	1	1
Атырау	14	3	3	3
Батыс Қазақстан	21	26	12	13
Жамбыл	24	5	-	-
Қарағанды	84	35	12	11
Қостанай	104	19	17	-
Қызылорда	3	8	-	-
Маңғыстау	4	4	1	5
Оңтүстік Қазақстан	40	18	5	7
Павлодар	69	9	2	2
Солтүстік Қазақстан	17	1	1	1
Шығыс Қазақстан	93	10	9	9
Астана қаласы	195	61	34	28
Алматы қаласы	707	136	71	87

* Дара кәсіпкерлерді қоса алғанда.

С учетом индивидуальных предпринимателей.

4.13 Ұйымдардың АКТ-ға жұмсалған шығындары Затраты организаций на ИКТ

млн. теңге	млн. тенге		
	2013	2014	2015
АКТ-ға жұмсалған шығындар, барлығы	220 847,7	237 079,4	375 600,5
одан:			
есептеуіш техникасын сатып алуға (орнату мен реттеуді қоса) жұмсалған шығындар	64 237,5	74 944,2	122 603,2
лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар	21 371,1	32 920,6	69 208,5
ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар	5 485,1	3 322,8	8 726,6
Интернет желісі байланысы көрсетілген қызметтеріне ақы төлеуге жұмсалған шығындар	55 116,5	47 579,8	74 197,3
АКТ-ы жетілдірумен айналысатын және оларды пайдаланатын қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар	3 431,8	1 831,4	1 491,0

Затраты на ИКТ, всего
из них:
затраты на приобретение (включая установку и наладку) вычислительной техники
затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения
затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации
затраты на оплату услуг связи сети Интернет
затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ

Жалғасы

Продолжение

	2013	2014	2015	
ақпараттық технологиялармен (байланыс көрсетілген қызметтері және оқытудан басқа) байланысты бөгде ұйымдар мен мамандар көрсеткен қызметке ақы төлеуге жұмсалған шығындар	35 318,3	46 557,9	36 676,1	затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)
АКТ-ы құралдарын жалға алу	9 875,9	-	-	прокат средств ИКТ
АКТ-ға жұмсалған өзге де шығындар	26 011,4	29 922,7	62 697,8	прочие затраты на ИКТ

Жалғасы

Продолжение

	2016	2017	
АКТ-ға жұмсалған шығындар, барлығы	269 526,7	349 943,6	Затраты на ИКТ, всего
одан:			из них:
лицензиялық келісім негізінде пайдаланылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар	37 131,4	75 042,4	затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения
ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар	11 603,0	10 931,0	затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации
АКТ жетілдірумен және оларды пайдаланумен байланысты қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар	1 276,0	11 816,0	затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ
ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты көрсетілетін қызметтерді ұсынатын бөгде ұйымдар мен мамандар көрсететін қызметтерге төлем жасауға жұмсалатын шығындар	78 586,8	105 111,7	затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)

4.14 Облыстар бөлінісінде ұйымдардың АКТ-ға жұмсаған шығындары

Затраты организаций на ИКТ в разрезе областей

млн. теңге

млн. тенге

	2013	2014	2015	2016	2017
Қазақстан Республикасы	220 847,7	237 079,4	375 600,4	269 526,7	349 943,6
Ақмола	1 696,5	2 008,7	2 805,1	2 102,6	3 365,9
Ақтөбе	2 847,2	4 258,2	5 195,0	5 529,1	5 683,7
Алматы	3 163,0	5 346,6	4 120,4	3 640,7	4 244,8
Атырау	6 312,2	32 959,0	42 449,9	8 514,1	13 464,1
Батыс Қазақстан	5 220,6	3 530,2	6 525,5	10 705,3	15 164,3
Жамбыл	1 567,9	1 736,6	2 491,8	2 390,0	2 191,8
Қарағанды	4 770,4	4 917,8	7 771,5	6 939,5	7 730,9
Қостанай	2 011,0	2 024,0	2 392,8	2 779,8	3 200,3
Қызылорда	2 109,4	7 314,3	12 399,5	2 167,8	3 290,5
Маңғыстау	4 322,8	6 252,9	6 769,4	8 825,5	11 639,9
Оңтүстік Қазақстан	4 348,8	4 276,5	5 375,3	5 297,4	6 253,8
Павлодар	8 579,0	6 242,6	5 427,2	6 673,4	13 687,6
Солтүстік Қазақстан	1 302,2	1 320,5	1 401,8	1 355,7	2 447,2
Шығыс Қазақстан	5 179,8	5 025,8	5 840,5	12 898,6	13 376,9
Астана қаласы	104 739,8	114 644,3	160 794,1	83 603,8	71 930,2
Алматы қаласы	62 677,0	35 221,2	103 840,7	106 103,3	172 271,6

Ұйымдардағы АКТ мамандарының бары Наличие специалистов ИКТ в организациях

4.15 Ұйымдардағы АКТ-ны пайдаланатын қызметкерлер саны Численность работников организаций, использующих ИКТ

адам	2013	2014	2015	2016	2017	человек
Қызметкерлер саны, барлығы	3 364 678	2 868 999	3 187 907	3 093 135	3 195 967	Численность работников, всего
Барлық қызметкерлер санынан жұмыс уақытында компьютерді кем дегенде аптасына бір рет пайдаланғандар	1 059 238	1 027 110	1 061 461	1 033 542	1 090 290	От числа всех работников, которые в рабочее время, по меньшей мере, раз в неделю пользовались компьютером
Барлық қызметкерлер санынан Интернет желісіне қолжетімділігі бар компьютерді іскерлік мақсатта пайдаланатындар	658 461	610 321	655 094	785 534	833 773	От числа всех работников, которые в деловых целях используют компьютер с доступом к сети Интернет

4.16 Біліктілік деңгейі жоғары IT-мамандардың саны Численность IT-специалистов высшего уровня квалификации

адам	2013	2014	2015	человек
Біліктілігі жоғары деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы	28 757	22 924	25 143	Списочная численность IT-специалистов высшего уровня квалификации, всего
жүйелік талдаушылар	8 690	4 555	5 542	системных аналитиков
бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер	8 405	5 090	4 395	разработчиков программного обеспечения
жоғарыда көрсетілген топтарға енген IT-мамандар	11 662	13 279	15 206	IT-специалисты, не вошедшие в вышеперечисленные группы

4.17 Біліктілік деңгейі орташа IT-мамандар саны Численность IT-специалистов среднего уровня квалификации

адам	2013	2014	2015	человек
Біліктілігі орта деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы	8 989	6 671	8 471	Списочная численность IT-специалистов среднего уровня квалификации, всего
ЭЕМ қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар	3 021	2 062	2 242	техников-операторов по обслуживанию ЭВМ
компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар	5 072	4 453	5 765	техников-операторов по обслуживанию компьютерных устройств
өнеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техниктер-операторлар	896	156	464	техников-операторов по обслуживанию промышленных роботов

4.18 АКТ саласындағы білімдер және мамандар Специалисты и знания в области ИКТ

	2016	2017	
АКТ саласындағы мамандары бар ұйымдар саны, бірлік	9 494	9 387	Количество организаций, имеющих специалистов в области ИКТ, единиц
Компьютерлік сауаттылықты меңгерген қызметкерлердің саны, адам	1 406 336	1 489 985	Численность работников, владеющих компьютерной грамотностью, человек
Қашықтықтан жұмыспен қамтылған қызметкерлердің саны, адам	2 193	4 844	Численность работников, занятых на дистанционной работе, человек
Компьютерлік сауаттылық бойынша оқытудан өткен қызметкерлердің саны, адам	144 225	115 753	Численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности, человек

2016-2017 және 2017-2018 оқу жылдарында орта білім саласындағы АКТ-ны пайдалану көрсеткіштері*

Показатели использования ИКТ в сфере среднего образования за 2016-2017 и 2017-2018 учебные годы*

4.19 2016-2017 оқу жылына орта білім саласындағы оқу мекемелерінің ақпараттандырылуы Информатизация учебных заведений в сфере среднего образования в 2016-2017 учебном году

	Орта білім саласындағы мемлекеттік оқу мекемелерінің саны, бірлік Количество государственных учебных заведений в сфере среднего образования, единиц	Одан Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар Из них имеющих доступ к сети Интернет	Одан	Интернет желісіне қосылған оқу мекемелерінің үлес салмағы, пайызбен Удельный вес учебных заведений, подключенных к сети Интернет, в процентах
			Из них ауылдық жерлерде в сельской местности	
Қазақстан Республикасы	7 450	7 261	5 470	97,5
Ақмола	593	584	494	98,5
Ақтөбе	432	407	330	94,2
Алматы	762	759	656	99,6
Атырау	199	194	134	97,5
Батыс Қазақстан	397	350	327	88,2
Жамбыл	463	461	366	99,6
Қарағанды	553	515	319	93,1
Қостанай	547	533	449	97,4
Қызылорда	308	302	235	98,1
Маңғыстау	153	151	97	98,7
Оңтүстік Қазақстан	1 054	1 039	783	98,6
Павлодар	398	395	302	99,2
Солтүстік Қазақстан	528	521	465	98,7
Шығыс Қазақстан	690	681	513	98,7
Астана қаласы	105	101	-	96,2
Алматы қаласы	268	268	-	100,0

* Бұл жерде және бұдан әрі Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің деректері бойынша.

Здесь и далее по данным Министерства образования и науки Республики Казахстан.

**4.20 2017-2018 оқу жылына орта білім саласындағы
оқу мекемелерінің ақпараттандырылуы
Информатизация учебных заведений в сфере среднего образования
в 2017-2018 учебном году**

	Орта білім саласындағы мемлекеттік оқу мекемелерінің саны, бірлік Количество государственных учебных заведений в сфере среднего образования, единиц	Одан Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар Из них имеющих доступ к сети Интернет	Одан	Интернет желісіне қосылған оқу мекемелерінің үлес салмағы, %-бен Удельный вес учебных заведений, подключенных к сети Интернет, в %
			Из них ауылдық жерлерде в сельской местности	
Қазақстан Республикасы	7 414	7 284	5 402	98,2
Ақмола	584	576	486	98,6
Ақтөбе	424	402	318	94,8
Алматы	778	771	672	99,1
Атырау	202	197	133	97,5
Батыс Қазақстан	393	374	321	95,2
Жамбыл	465	463	365	99,6
Қарағанды	546	520	309	95,2
Қостанай	532	519	434	97,6
Қызылорда	310	306	235	98,7
Маңғыстау	154	153	97	99,4
Оңтүстік Қазақстан	1 066	1 055	789	99,0
Павлодар	383	381	289	99,5
Солтүстік Қазақстан	508	506	445	99,6
Шығыс Қазақстан	690	683	509	99,0
Астана қаласы	105	104	-	99,0
Алматы қаласы	274	274	-	100,0

**4.21 2016-2017 оқу жылына орта білім саласындағы оқу мекемелерінің
компьютерлермен қамтамасыз етілуі
Обеспеченность компьютерами учебных заведений в сфере среднего
образования за 2016-2017 учебный год**

	Оқитындар саны, адам Численность учащихся, человек	Соңғы 5 жылда сатып алынған мектептердегі компьютерлік техниканың саны, бірлік Количество компьютерной техники в школах, закупленных за последние 5 лет, единиц	1 компьютерге оқитындар саны, адам Численность учащихся на 1 компьютер, человек
Қазақстан Республикасы	2 930 583	180 368	10
Ақмола	117 206	5 136	9
Ақтөбе	131 741	6 629	11
Алматы	357 595	20 597	9
Атырау	110 669	7 109	13
Батыс Қазақстан	96 830	6 551	7
Жамбыл	210 392	13 955	11
Қарағанды	187 614	13 209	8
Қостанай	104 767	5 340	8
Қызылорда	143 539	7 239	12
Маңғыстау	122 286	6 875	16
Оңтүстік Қазақстан	616 982	33 306	15
Павлодар	98 521	9 720	6
Солтүстік Қазақстан	72 622	7 931	5

Жалғасы

Продолжение

	Оқытындар саны, адам Численность учащихся, человек	Соңғы 5 жылда сатып алынған мектептердегі компьютерлік техниканың саны, бірлік Количество компьютерной техники в школах, закупленных за последние 5 лет, единиц	1 компьютерге оқытындар саны, адам Численность учащихся на 1 компьютер, человек
Шығыс Қазақстан	183 805	10 086	8
Астана қаласы	135 633	11 117	11
Алматы қаласы	240 381	15 568	12

**4.22 2017-2018 оқу жылына орта білім саласындағы оқу мекемелерінің
компьютерлермен қамтамасыз етілуі
Обеспеченность компьютерами учебных заведений в сфере среднего
образования в 2017-2018 учебном году**

	Оқытындар саны, адам Численность учащихся, человек	Соңғы 5 жылда сатып алынған мектептердегі компьютерлік техниканың саны, бірлік Количество компьютерной техники в школах, закупленных за последние 5 лет, единиц	1 компьютерге оқытындар саны, адам Численность учащихся на 1 компьютер, человек
Қазақстан Республикасы	3 050 770	159 890	10
Ақмола	120 304	6 060	9
Ақтөбе	137 217	7 774	11
Алматы	377 170	21 945	9
Атырау	117 844	10 426	11
Батыс Қазақстан	100 198	6 781	7
Жамбыл	217 602	11 200	10
Қарағанды	191 405	12 627	7
Қостанай	105 897	6 225	7
Қызылорда	149 293	4 649	12
Маңғыстау	129 906	6 075	18
Оңтүстік Қазақстан	640 208	20 911	15
Павлодар	100 942	7 018	5
Солтүстік Қазақстан	72 628	5 832	5
Шығыс Қазақстан	187 245	10 592	8
Астана қаласы	148 959	8 602	12
Алматы қаласы	253 952	13 173	13

2016-2017 және 2017-2018 оқу жылдарында АКТ саласына кәсіби мамандарды даярлау*

Подготовка профессиональных кадров для отрасли ИКТ в 2016-2017 и 2017-2018 учебных годах*

4.23 2016-2017 оқу жылында АКТ-ға байланысты мамандықтар бойынша техникалық және кәсіптік білім беру мекемелеріндегі оқушылар Учащиеся учебных заведений технического и профессионального образования по специальностям, связанных с ИКТ в 2016-2017 учебном году

адам	человек			
	Қабылданды Принято	Барлық оқытылып жатқандар Всего обучается	Жыл ішінде бітіргендер Выпуск за год	
АКТ-мен байланысты салаларда білім алған оқушылар саны	9 331	36 024	11 356	Количество учащихся, получивших образование в областях, связанных с ИКТ
одан:				из них:
Автоматтандыру және басқару	1 255	4 982	1 069	Автоматизация и управление
Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету	4 324	17 409	5 560	Вычислительная техника и программное обеспечение
Ақпараттық жүйелер	1 744	6 869	1 920	Информационные системы
Байланыс, радиотехника және телекоммуникациялар	2 008	6 764	2 807	Связь, радиоэлектроника и телекоммуникации

* Бұл жерде және бұдан әрі Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің деректері бойынша.

Здесь и далее по данным Министерства образования и науки Республики Казахстан.

4.24 2017-2018 оқу жылында АКТ-ға байланысты мамандықтар бойынша техникалық және кәсіптік білім беру мекемелеріндегі оқушылар Учащиеся учебных заведений технического и профессионального образования по специальностям, связанных с ИКТ в 2017-2018 учебном году

адам	человек			
	Қабылданды Принято	Барлық оқытылып жатқандар Всего обучается	Жыл ішінде бітіргендер Выпуск за год	
АКТ-мен байланысты салаларда білім алған оқушылар саны	10 965	34 628	11 332	Количество учащихся, получивших образование в областях, связанных с ИКТ
одан:				из них:
Автоматтандыру және басқару	1 304	4 852	1 378	Автоматизация и управление
Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету	6 156	17 774	5 282	Вычислительная техника и программное обеспечение
Ақпараттық жүйелер	1 738	6 348	2 111	Информационные системы
Байланыс, радиотехника және телекоммуникациялар	1 767	5 654	2 561	Связь, радиоэлектроника и телекоммуникации

Әдіснамалық түсініктемелер Методологические пояснения

Байланыс - ақпаратты, пошта және арнаулы жөнелтілімдерді, пошталық ақша аударымдарын қабылдау, жинау, өңдеу, жинақтау, беру (тасымалдау), жеткізу, тарату.

Байланыс түрлері ұсынылатын ақпараттардың сипатына және оны тарату тәсіліне қарай ерекшеленеді. Байланыс түрлерін есепке ала отырып байланыс саласы негізгі қызметтің бірқатар ішкі салаларына бөлінеді.

Пошта байланысы - пошта және арнаулы жөнелтілімдерді қабылдау, өңдеу, тасымалдау және жеткізу, сондай-ақ пошталық ақша аударымдары.

Курьерлік пошта байланысының көрсетілетін қызметтері - курьер көрсететін, тіркелетін пошта жөнелтілімдерін қабылдау, тасымалдау және табыс ету бойынша көрсетілетін қызметтер.

Арнаулы пошта байланысы – Ұлттық пошта операторының құрылымдық бөлімшесі жүзеге асыратын және заңмен қорғалатын кез келген құпия және құндылықтар, оның ішінде бағалы металдар, асыл тастар және олардан жасалған бұйымдар бар пошта жөнелтілімдерін, арнаулы және өзге де жөнелтілімдерді қабылдауды, өңдеуді, құзетуді, тасымалдауды және жеткізуді (табыс етуді) қамтамасыз ететін курьерлік пошта байланысының түрі.

Пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – пошта операторының тіркелетін және тіркелмейтін пошта жөнелтілімдерін, пошталық ақша аударымдарын, гибридік жөнелтілімдерді жіберу, мерзімді баспа басылымдарын тарату, пошта төлемі белгілерін және филателиялық өнімдерді өткізу бойынша қызметі.

Пошта қызметі – пошта желілері арқылы пошта байланысының көрсетілетін қызметтерін ұсыну.

Абонент – байланыс қызметін көрсету мақсаттары үшін абоненттік

Связь - прием, сбор, обработка, накопление, передача (перевозка), доставка, распространение информации, почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег.

Виды связи различаются в зависимости от характера предоставляемой информации и способов ее передачи. С учетом видов связи отрасль связи подразделяется на ряд подотраслей основной деятельности.

Почтовая связь - прием, обработка, перевозка и доставка почтовых и специальных отправлений, а также почтовый перевод денег.

Услуги курьерской почтовой связи – услуги по приему, перевозке и вручению регистрируемых почтовых отправлений, оказываемые курьером.

Специальная почтовая связь – вид курьерской почтовой связи, осуществляемый структурным подразделением Национального оператора почты и обеспечивающий прием, обработку, охрану, перевозку и доставку (вручение) почтовых, специальных и иных отправлений, содержащих любую охраняемую законом тайну и ценности, в том числе драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия из них.

Услуги почтовой связи – деятельность операторов почты по пересылке регистрируемых и нерегистрируемых почтовых отправлений, почтовых переводов денег, гибридных отправлений, распространению периодических печатных изданий, реализации знаков почтовой оплаты и филателистической продукции.

Почтовая деятельность – предоставление услуг почтовой связи через почтовые сети.

Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи с выделением для этих целей абонентской

желі, абоненттік нөмір және (немесе) сәйкестендіру кодын бөлумен байланыс қызметін көрсетуге шарт жасалған жеке немесе заңды тұлғалар.

Қалааралық телефон байланысы – жергілікті телефон байланысын қоспағанда, Қазақстан Республикасы аумағында орналасқан байланыс қызметтерін пайдаланушылар арасындағы телефон байланысы.

Ұялы байланыс – абоненттің бір ұяшықтан екінші ұяшыққа қозғалуы барысында байланыстың үзілмеуін қамтамасыз ететін және радиотолқындар арқылы көбінесе ауызша сөйлеу түрінде берілетін ақпаратпен екі жақты (көп тарапты) алмасуға арналған, қызмет көрсетілетін аумақты бірнеше ұяшықтарға бөлетін электр байланысының түрі.

Халықаралық телефон байланысы – Қазақстан Республикасының аумағындағы байланыс қызметтерін пайдаланушылар мен басқа мемлекеттің аумағындағы байланыс қызметтерін пайдаланушылар арасындағы телефон жалғанымы.

«Деректерді беру қызметі» ретінде электр байланысының мамандандырылған, сондай-ақ мамандандырылмаған желілері бойынша, коммутацияланатын, сондай-ақ коммутацияланбайтын желілер бойынша деректерді қабылдау және беру бойынша байланыс операторының қызметінің өнімі танылады.

Байланыс арнасы – жиіліктер белдеуінде немесе осы байланыс арнасына тән беру жылдамдығымен телекоммуникация құралдары арасында сигнал беруді қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдары мен тарату ортасының кешені. Байланыс түріне қарай арналар - телефон, телеграф, деректер беру арналары, ал аумақтық белгілері бойынша - халықаралық, қалааралық, аймақтық және жергілікті арналар болып бөлінеді.

Интернеттің кең жолақты желісі – өткізілім қабілетілігі көп коммуникациялық желі. Кең жолақты

линии, абонентского номера и (или) идентификационного кода.

Междугородная телефонная связь - телефонное соединение между пользователями услугами связи, находящимися на территории Республики Казахстан, за исключением местных телефонных соединений.

Сотовая связь – вид электрической связи, использующий деление обслуживаемой территории на ряд ячеек, обеспечивающий возможность непрерывности связи при перемещении абонента из ячейки в ячейку и предназначенный для двустороннего (многостороннего) обмена информацией преимущественно в виде речи, передаваемой посредством радиоволн.

Международная телефонная связь - телефонное соединение между пользователями услугами связи, находящимися на территории Республики Казахстан, и пользователями услугами связи на территории другого государства.

Под «услугой передачи данных» понимается продукт деятельности оператора связи по приему и передаче данных, которая может осуществляться как по специализированным, так и по неспециализированным сетям электросвязи, как по коммутируемым, так и по некоммутируемым ее сетям.

Канал связи – комплекс средств телекоммуникаций и среды распространения, обеспечивающий передачу сигнала между средствами телекоммуникаций в полосе частот или со скоростью передачи, характерной для данного канала связи. В зависимости от вида связи каналы подразделяются на телефонные, телеграфные, передачи данных, а по территориальному признаку – на международные, междугородные, зональные и местные.

Широкополосная сеть Интернет - коммуникационная сеть большой пропускной способности. Широкополосный доступ обеспечивает не только высокую скорость

қатынау тек деректерді табыстаудың жоғары жылдамдығын ғана емес, онымен қоса Интернетке үзілмей қосылуды (жалғанатын қосылуды белгілемей-ақ) және де «екі жақты» байланысты, яғни ақпаратты жоғары жылдамдықтарда қабылдау («тиеу»), сондай-ақ табыстауды «түсіруді» қамтамасыз етеді.

Байланыс кәсіпорындарының негізгі және қосалқы қызметтерінің қызмет көрсету көлеміне көрсетілген қызметтерге төлемнің түскен күніне қатыссыз есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметіне халықтан, кәсіпорындар мен ұйымдардан түскен қаражаттар жатады. Құндық көріністе халыққа байланыс қызметтерін көрсету көлемінде азаматтарға олардың өз қаражаттары үшін көрсетілетін қызметтерден алынатын қаражаттар қамтылады.

Байланысы қызметі барлық түрлерінің көрсетілген қызметінің көлеміне қызметтерді ұсыну бойынша көлемдер кіреді:

- қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері;
- жергілікті телефон байланысы қызметтері;
- сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша қызметтер;
- сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер бойынша Интернет желісінің қызметтері;
- сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер;
- ұтқыр байланыс қызметтері;
- өзге де телекоммуникациялық қызметтер (технологиялық тұрғыдан басқа байланыс операторларының телекоммуникация желісіне қосу және жалғау бойынша телекоммуникация қызметтерін ұсынумен байланысты қызметтер, телекоммуникация желісіне абоненттік қолжетімділікті ұйымдастыру бойынша қызметтер, жалға алынған

передачи данных, но и непрерывное подключение к Интернету (без необходимости установления коммутируемого соединения) и так называемую «двустороннюю» связь, то есть возможность как принимать («загружать»), так и передавать («сгружать») информацию на высоких скоростях.

К объемам услуг основной и вторичной деятельности предприятий связи относятся поступления средств от населения, предприятий и организаций за оказанные услуги связи в отчетном периоде вне зависимости от даты поступления оплаты за оказанную услугу. В объем услуг связи населению в стоимостном выражении включаются поступления средств от услуг, получаемые только за предоставляемые услуги гражданам за счет их средств.

В объем услуг от всех видов деятельности связи включаются объемы по предоставлению услуг:

- услуги междугородной и международной телефонной связи;
- услуги местной телефонной связи;
- услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным;
- услуги сети Интернет по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным;
- услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник;
- услуги мобильной связи
- услуги телекоммуникационные прочие (услуги, технологически связанные с предоставлением услуг телекоммуникаций по подключению и присоединению к сетям телекоммуникаций других операторов связи, услуги по организации абонентского доступа к сети телекоммуникаций, услуги по предоставлению арендованных линий, услуги по техническому обслуживанию и ремонту телекоммуникационного оборудования и элементов инфраструктуры сети, услуги по

арналарды ұсыну қызметтері, техникалық қызмет көрсету және телекоммуникациялық жабдықты және желінің инфрақұрылымы элементтерін жөндеу бойынша қызметтер, телекоммуникациялық жабдықты, желінің инфрақұрылымы элементтерін жалға беру бойынша қызметтер және байланыс операторлары үшін трафикті (интерконнект) өткізу бойынша қызметтер).

Кәсіпорын қызметінің негізгі түрі бойынша құндық тұлғалауда көрсетілген пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметтері үшін, көрсетілген қызметтердің төлем мерзіміне қарамастан халықтан және заңды тұлғалардан түскен қаражат кіреді.

Пошта қызметтерінің көлеміне құндық тұлғалауда ішкі және халықаралық пошталық жөнелтілімдердің барлық түрлері қосылады, соның ішінде:

- пошта төлемдерінің сатылған белгілері;
- жазбаша хат-хабарлар (EMS жөнелтілімдері және арнайы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда);
- жеткізілген түбіртек хабарламалар, зейнетақы көшірмелері;
- сәлемдемелер (EMS жөнелтілімдері және арнайы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда);
- бандерольдер, ұсақ пакеттер;
- шарт негізіндегі мерзімдік басылымдар (жеткізу, жіберу, жөнелту);
- пошта бөлімшелерінің қызметтері (өнімді сатудан түскен табыстар), филателиялық өнім, ашық хаттар, конверттер, жәшік және жәшіктік материалдар, қатаң есептілік бланкілері және басқа тауарлар;
- өзге де пошта қызметтері: телеграммаларды қабылдау және жөнелту, қосалқы пошта қызметтері, пошталық жөнелтілімдерін қайтару, дұрыс EMS жөнелтілімдерінің, арнайы байланыстың қызметтері, ірі көлемді пошта жөнелтілімдерін жеткізу және жіберу бойынша пошта қызметтер,

предоставлению оборудования в аренду телекоммуникационного оборудования, элементов инфраструктуры сети и услуги по пропуску трафика (интерконнект) для операторов связи).

В объем услуг почтовой и курьерской связи, оказанных по основному виду деятельности, предприятия в стоимостном выражении включают поступления средств от населения и юридических лиц за оказанные услуги связи в отчетном периоде, независимо от срока оплаты оказанных услуг.

В объемы почтовых и курьерских услуг включаются все виды внутренних и международных почтовых отправлений в стоимостном выражении, в том числе полученные за:

- реализованные знаки почтовой оплаты;
- письменную корреспонденцию (за исключением EMS отправлений и отправлений специальной связи);
- доставленные счета извещения, пенсионные выписки;
- посылки (за исключением EMS отправлений и отправлений специальной связи);
- бандероли, мелкие пакеты;
- периодические издания на договорной основе (доставка, пересылка, экспедирование);
- услуги почтовых отделений (доходы от реализации продукции): филателистическая продукция, открытки, конверты, тара и тарные материалы, бланки строгой отчетности и прочие товары;
- услуги почтовые прочие: прием и доставка телеграмм, дополнительные услуги специальной связи, дополнительные почтовые услуги, возврат почтовых отправлений, услуги EMS отправлений, специальной связи, услуги почтовые по доставке и пересылке крупногабаритных почтовых отправлений, услуги почтовые «Директ-мейл» и прочие услуги, не включенные в другие группировки.

Обеспеченность населения

«Директ-мейл» пошталық қызметтері және басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтер.

Халықтың тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі тіркелген телефон желілері санының отбасы санына қатынасы ретінде есептеледі.

Тіркелген телефон желілері - телефон станцияларының жабдықтарында бөлінген порты бар және абоненттің шеткі жабдықтарын жалпы пайдаланушының желісімен байланыстыратын белсенді бағыт, соның ішінде сымсыз қолжетімділік жүйелерін пайдаланумен (WiFi, WiMax соған ұқсас), қосарланған кесте бойынша қосылған және автоматты телефон станцияларында әртүрлі нөмірлері бар телефон аппараттары болып табылады.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) - электрондық ақпараттық ресурстармен жұмыс істеу әдістерінің және аппараттық-бағдарламалық кешен мен телекоммуникациялар желілерін қолдана отырып жүзеге асырылатын ақпараттық өзара іс-қимыл әдістерінің жиынтығы.

Бұлтты есептер - бағдарламалық қамтамасыз етуге, есептеу қуаттылықтарына, есте сақтау құрылғыларының сыйымдылығына қолжетімділік алу мақсатында Интернет желісі арқылы пайдаланылатын АКТ қызметтері.

Жергілікті есептеу желісі (ЖЕЖ) - бір немесе бірнеше жақын орналасқан үйлер шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше дербес жоғары жылдамдықты арналармен біріктірілген компьютерлер тобы және шалғай жабдық.

Жерсеріктік телекөрсетілім - тарату орталығынан тұтынушыға экватордан жоғары геотұрақты жерге жақын орбитада орналасқан жердің жасанды серігі арқылы телевизиялық сигналдарды беру жүйесі.

Кабельдік телекөрсетілім - телесигнал тұтынушыға салынған

фиксированными телефонными линиями исчисляется как отношение количества фиксированных телефонных линий у населения к числу семей.

Фиксированная телефонная линия - это активная линия, соединяющая окончное оборудование абонента с коммутируемой сетью общего пользования и имеющая выделенный порт в оборудовании телефонной станции, в том числе с использованием систем беспроводного доступа (WiFi, WiMax и тому подобное), телефонные аппараты, включенные по спаренной схеме и имеющие разные номера на автоматической телефонной станции.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - совокупность методов работы с электронными информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций.

Облачные вычисления – услуги ИКТ использующиеся посредством сети Интернет в целях получения доступа к программному обеспечению, вычислительной мощности, емкости запоминающего устройства.

Локальная вычислительная сеть (ЛВС) - группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий.

Спутниковое телевидение - система передачи телевизионного сигнала от передающего центра к потребителю через искусственный спутник земли, расположенный на геостационарной околоземной орбите над экватором.

Кабельное телевидение - модель телевизионного вещания (а также иногда и FM-радиовещания), в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к

сымжелі арқылы жеткізілетін жоғары жиілікті сигналдар көмегімен таратылатын телевизиялық хабар тарату (сонымен қатар кей жағдайда FM-радиохабар тарату) түрі.

Интернет - электрондық ақпараттық ресурстарды жіберуге арналған телекоммуникациялардың біріктірілген желілерінің және есептеу ресурстарының дүниежүзілік жүйесі.

Интернет-ресурс — аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік адресі және (немесе) домендік аты бар және Интернетте жұмыс істейтін, мәтіндік, графикалық, аудиокөрінімді немесе өзге де түрде бейнеленетін электрондық ақпараттық ресурс.

Интранет — қызметкерлердің корпоративтік ақпараттық ресурстарға қолжетімділігін ұйымдастырудың жергілікті желі немесе ғаламдық желі бойынша қорғалған байланыстар арқылы қамтамасыз етуге және ішкі корпоративтік ақпараттарды жүйелеуге, сақтауға әрі өңдеуге арналған және Интернет бағдарламалық өнімдері мен технологиясын пайдаланатын таратылған корпоративтік есептеу желісі.

Компьютерлік сауаттылық компьютерді және оған қатысты технологияларды тиімді пайдалана алу және білу ретінде анықталады. Дағдылар диапазоны компьютерде алғашқы жұмыс жасаудан өз кәсіби қызметінде ақпараттық технологияларды қолдануға дейінгі деңгейлерді қамтиды. Соңғы санаттағы тұлғалар қоғаммен компьютерлік технологияларды қабылдаудың тереңдігін анықтап бағалауға мүмкіндік беретін біліктілік деңгейі бойынша негізгі төрт кластарға бөлінген.

Компьютерде жұмыс істеуге дағдысы жоқ халық — дербес компьютерде жұмыс істеуде ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халықтар.

Жаңадан пайдаланушы - компьютерде жұмыс істеуге аздаған дағдысы бар, файлдарды көшіре алатын,

потребителю кабель.

Интернет - всемирная система объединенных сетей телекоммуникаций и вычислительных ресурсов для передачи электронных информационных ресурсов.

Интернет-ресурс - электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете.

Интранет — распределенная корпоративная сеть с применением программных продуктов и технологий Интернет, предназначенная для систематизации, хранения и обработки внутрикорпоративной информации, доступ сотрудников к которой организован через локальную сеть организации или защищенные соединения по глобальным сетям.

Компьютерная грамотность определяется как знание и умение эффективно пользоваться компьютером и связанными с ним технологиями. Диапазон навыков охватывает уровни от начальных умений работы на компьютере до использования информационных технологий в своей профессиональной деятельности. Последняя категория лиц разделена на четыре основных класса по уровню квалификации, что позволяет подробнее оценить глубину восприятия компьютерных технологий обществом.

Население без навыков работы на компьютере - население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

Начинающие пользователи - лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере, способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми.

Обычные пользователи - лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных программных продуктах,

диск құралдары мен компьютерлік ойындармен жұмыс істей алатын адамдар.

Қарапайым пайдаланушылар – кеңселік бағдарламалық өнімдерде, мысалы, Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар.

Тәжірибелі пайдаланушылар – кең таралған бағдарламалар және арнайы бағдарламалық қамтамасыз етуі, мысалы Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа кәдімгі бағдарламалық қамтамасыз ету жұмыстарымен қатар арнайы, мысалы, Basic, Pascal, Java, C++ және тағы басқа бағдарламалау тілдерінде бағдарламалауға қабілеті бар тұлғалар.

Сервер - дербес компьютердің кәдімгі конфигурациясынан ерекшеленетін, кейбір қызметтерді, атап айтқанда көптеген компьютерлерді тұтас біреуге, өзгеше бір ұжымға қосу мүмкіндігі бар арнаулы компьютер.

Электрондық үкімет – мемлекеттік органдардың мемлекеттік функцияларды автоматтандыруға және оңтайландыруға негізделген, сондай-ақ электрондық нысанда көрсетілген қызметтер көрсетуге арналған өздерінің арасындағы және жеке және заңды тұлғалармен ақпараттық өзара іс-қимыл жүйесі.

Электронды коммерция – деректер алмасудың электрондық құралдарын пайдалана отырып коммерциялық операцияларды жүзеге асыру бойынша кәсіпкерлік қызмет. Компьютерлік жүйелерді пайдалану арқылы сатып алу, сату, сервистік қызмет көрсету, маркетингтік іс-шараларды жүргізуді іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

Экстранет - бірнеше (екі және одан көп) интражелілердің бірігуі. Экстражелілер құрамына бизнес бойынша серіктестердің интражелілерімен қатар, бір ұйымдағы әртүрлі бөлімшелердің интражелілері де кіреді.

например, пакетом Microsoft Office (Excel, Word).

Опытные пользователи - лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением, например, Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS и так далее и лица, способные наряду с работой с обычным программным обеспечением также программировать на специальных языках программирования, например, Basic, Pascal, Java, C++ и так далее.

Сервер – специальный компьютер который отличается по конфигурации от обычного персонального тем, что способен оказывать некоторые услуги, а именно возможность соединения многих компьютеров в одно целое, своеобразный коллектив.

Электронное правительство - система информационного взаимодействия государственных органов между собой и с физическими и юридическими лицами, основанная на автоматизации и оптимизации государственных функций, а также предназначенная для оказания услуг в электронной форме.

Электронная коммерция - предпринимательская деятельность по осуществлению коммерческих операций с использованием электронных средств обмена данными. Обеспечивает возможность осуществления покупок, продаж, сервисного обслуживания, проведения маркетинговых мероприятий путём использования компьютерных сетей.

Экстранет - объединение нескольких (двух и более) интрасетей. В состав экстрасети могут входить как интрасети партнеров по бизнесу, так и интрасети различных подразделений одной организации.

Қазақстан Республикасында байланыс
және ақпараттық-коммуникациялық
технологиялардың дамуы / Статистикалық
жинақ / Астана 2018

Развитие связи и информационно-
коммуникационных технологий в
Республике Казахстан / Статистический
сборник / Астана 2018

Жауапты шығарушы:
Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті
Қызмет көрсету және энергетика
статистикасы басқармасы
Тел. +7 7172 749328, 749329
Басқарма басшысы
З.Р. Якупова
Тел. +7 7172 749060

Ответственные за выпуск:
Министерство национальной экономики
Республики Казахстан
Комитет по статистике
Управление статистики услуг
и энергетики
Тел. +7 7172 749328, 749329
Руководитель управления
Якупова З.Р.
Тел. +7 7172 749060

Компьютерлік безендіруі және дизайн:
«ар-Рохим МҚ» ҚБ
Астана қаласы, Жеңіс даңғылы 35 а
Тел. +7 7172 577896

Компьютерная верстка и дизайн:
ОО «ОИ ар-Рохим»
г.Астана, проспект Победы 35 а
Тел. +7 7172 577896